

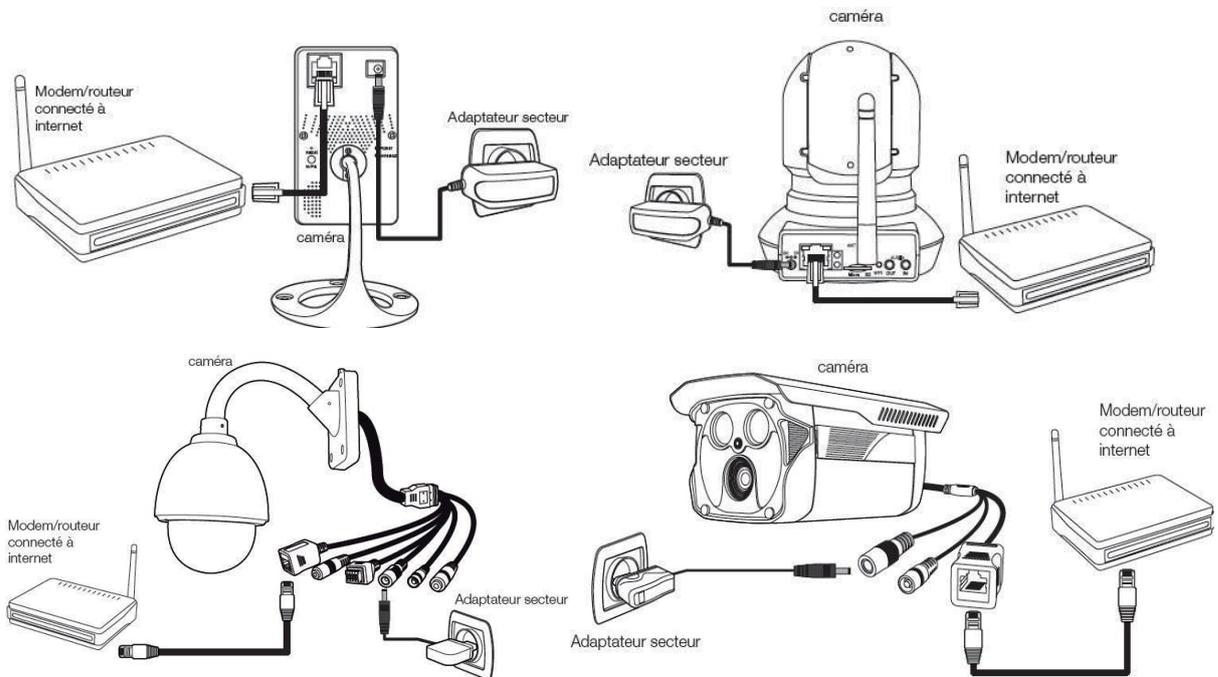
51239X

1. Mise en route rapide de votre nouvelle caméra IP sur Ordinateur 1
2. Configuration alerte mail sur détection de mouvement 7
3. Comment activer les enregistrements sur carte SD 9
4. Comment effectuer un enregistrement programmé 10
5. Configuration patrouille : ajout de points PTZ personnalisés 11
6. Comment bien régler les débits vidéo pour consultation depuis Internet 13
7. En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau 15

Mise en route rapide de votre nouvelle caméra IP sur Ordinateur.

1) Déballez le contenu de votre kit caméra.

Raccordez la camera a votre routeur directement par câble, puis à l'alimentation secteur.



2) Mette le CD-Rom fourni dans votre Ordinateur PC et lancer le logiciel IpCameraTool.

(Dans le dossier : 02_IP Camera Search Tool ou sur notre site :

http://www.thomsonsecurity.eu/docs/logiciels/logiciel_51239x.zip)

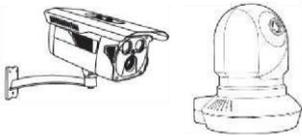
Camera name	IP Address	Device ID	Device type
DSC-323W	Http://192.168.107.31:88	00626E55DE83 H.264	
DSC-523W	Http://192.168.107.56:88	C4D6553B18FA H.264	
DSC-323W	Http://192.168.107.58:88	00626E55ACD0 H.264	

3) Faites un double clic sur votre camera à configurer.

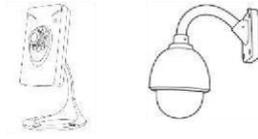
Votre navigateur par défaut se lance, Il faut installer et autoriser le plugin : **Obligatoire**

Remarque : Compatibilité sous Windows au 1^{er} janvier Internet Explorer 10/11 uniquement

Comment changer votre navigateur par défaut, et choisir [Internet Explorer](#)



THOMSON



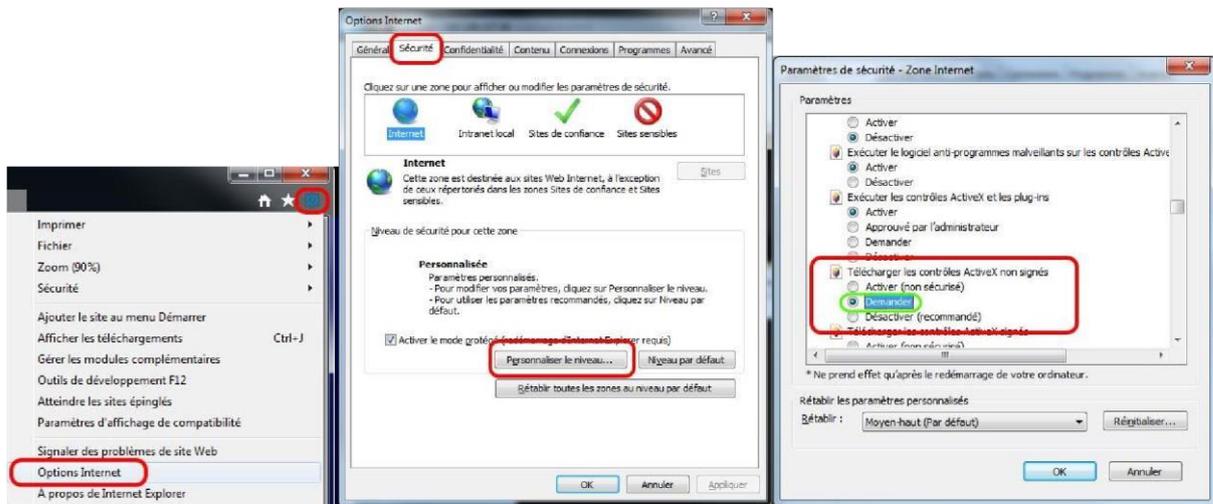
51239X

- Internet : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/make-ie-default-browser#ie=ie-11>

A. Installation du Plugin sous Internet Explorer 11 :

Cliquez en haut à droite sur « Options Internet » / « Sécurité » / « Personnaliser le niveau »

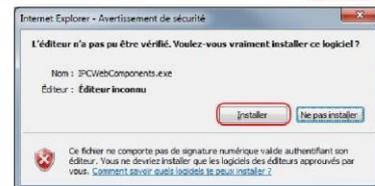
Cochez : « demander » à la rubrique : « télécharger les contrôles ActiveX non signés »



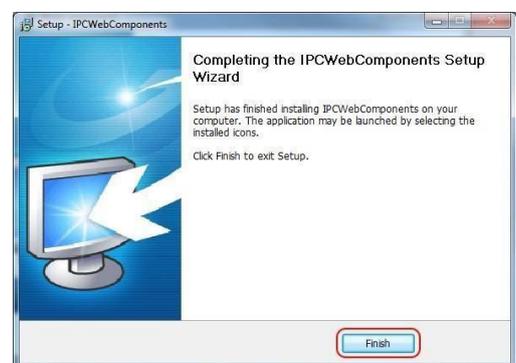
Validez avec « OK », et confirmez Oui.
Actualisez la page avec la touche « F5 » de votre clavier.
Cliquez sur « Installer » sur le bandeau en bas de l'écran.



Une nouvelle fenêtre d'avertissement s'ouvre
Celle-ci vous propose d'installer « IPCWebComponents.exe »
Cliquez sur « Installer »



L'installation IPCWebComponents se lance, veuillez suivre les instructions, et cliquez sur « Next » plusieurs fois.



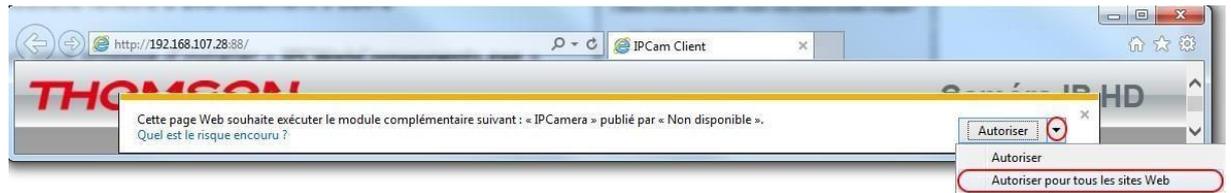
Retournez sur Internet Explorer et appuyez sur la touche « F5 » de votre clavier pour actualiser la page. Un nouveau bandeau apparaîtra en bas de page. Cliquez sur « Autorisez pour tous les sites Web ». Vous pouvez maintenant vous connecter avec vos identifiants à votre caméra.



THOMSON

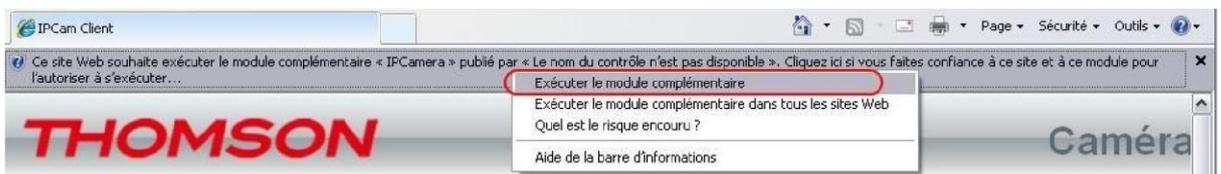


51239X

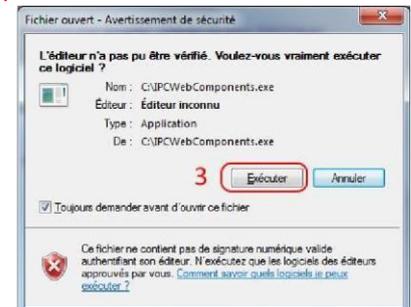
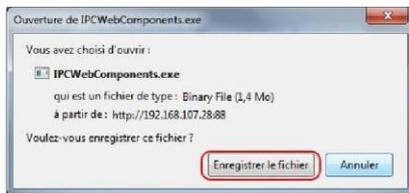


B. Installation du Plugin sous Internet Explorer 10 :

Le visuel de la demande d'installation du plugin sera légèrement différent. Les manipulations de sécurité resteront les mêmes à faire (voir ci-dessus, **outils** au lieu de la **roue dentée**), et le bandeau ne se situera pas en bas de l'écran mais en « **Haut** »

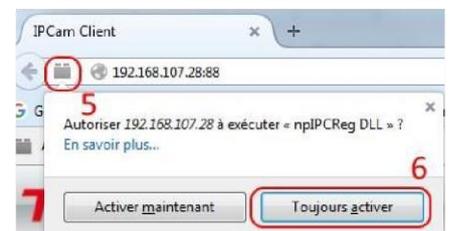


Cliquez sur enregistrez le fichier, une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le gestionnaire de téléchargement (1) en haut à droite et faites un clic gauche sur « IPCWebComponents.exe »(2) Exécuter



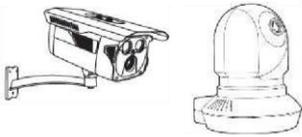
L'installation du plugin se lance, veuillez suivre les étapes demandées :

- Cliquez sur « **Yes** » pour fermer votre navigateur si demandé.
- Cliquez sur « **next** » plusieurs fois pour procéder à l'installation
- Une fois terminé, reconnectez-vous avec  IPCamera Tool
- En haut, à gauche de l'adresse IP cliquez que la brique (5)
- Cliquez sur « **Toujours activer** » (6)
- Vous pouvez maintenant vous connectez avec vos identifiants à votre caméra.

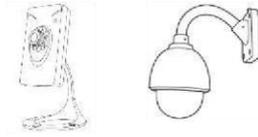


l'installation du plugin en cliquant sur (3) 4 »

Cliquez sur « Login » un avertissement apparait, cliquez sur « OK



THOMSON



51239X

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Flux

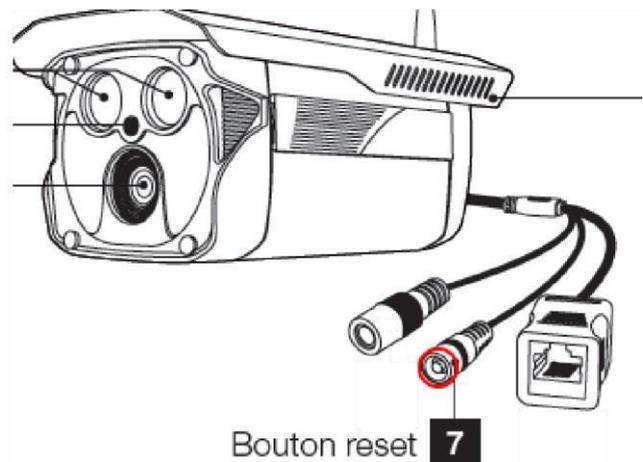
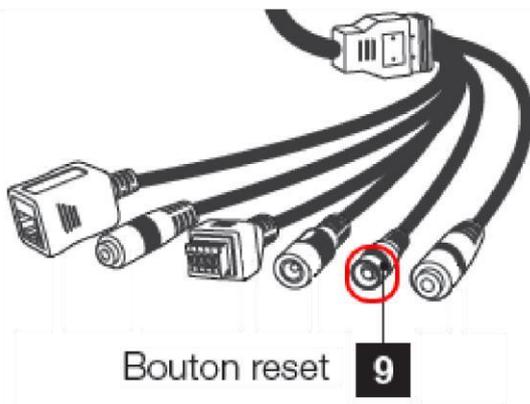
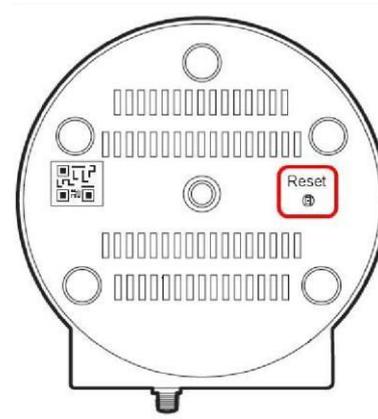
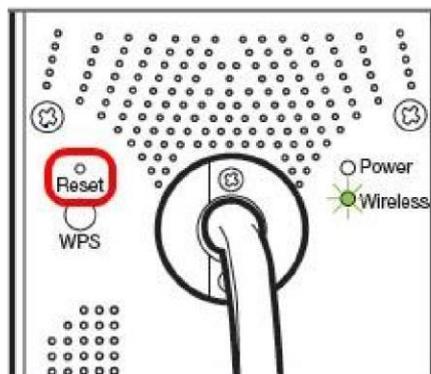
Langue

Pour la sécurité de votre compte, s'il vous plaît changer votre nom d'utilisateur et mot de passe.

5) Si un message « mot de passe incorrect » s'affiche :

Veillez effectuer un reset de votre caméra, avec le bouton situé derrière pour la 512390 ou en dessous pour la 512392 et sur le câble pour la 512391 et 512393. Appuyez dessus pendant 20 à 30s. Recommencez la procédure depuis l'étape n°2.

Mot de passe incorrect



6) Rentrez un nom et un mot de passe de votre choix et validez sur la touche « Modifier »:



THOMSON



51239X

Nom d'utilisateur

Nouveau nom utilis

Nouveau mot de passe

Niveau de sécurité

Confirmez le mot de passe



(Ne perdez pas ces informations, sinon vous devrez retourner à l'étape n°4)

7) Maintenant, connectez-vous avec vos nouveaux identifiants

Nom d'utilisateur

Mot de passe

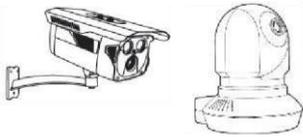
Flux

Langue

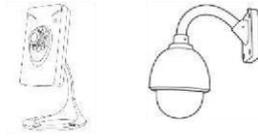


8) Cliquez sur « suivant » Pour continuer la configuration de votre caméra

Vous pouvez soit laisser le nom par défaut soit le changer.



THOMSON



51239X

Étape 1 sur 4 - Nom caméra

Nom caméra

Le nom du périphérique ne doit pas excéder 20 caractères ; sont acceptés l'anglais, les chiffres, les lettres et les symboles _ -

Réglez l'heure et son format suivant votre fuseau horaire.

Étape 2 sur 4 - Heure caméra

Fuseau horaire

Serveur NTP

Heure PC : :

Format de date

Format date heure

Utiliser DST

Temps restant Minute

Réglage du Wifi (facultatif)

Étape 3 sur 4 - Réglages sans fil

Liste des réseaux Wi-Fi			1 <input type="button" value="Scan"/>
SSID (Nom du réseau)	Cryptage	Qualité	
██████████	WPA2	██████████	
██████████	WPA	██████████	
██████████	WPA2	██████████	
██████████	Sans cryptage	██████████	
██████████	WPA/WPA2	██████████	
██████████	WPA/WPA2	██████████	
██████████	Sans cryptage	██████████	
██████████	WPA2	██████████	
Votre Wi-Fi	WPA/WPA2	██████████	2
██████████	Sans cryptage	██████████	

Pages:2Class Page 1 2

4

SSID

Cryptage

Mot de passe

3

Le mot de passe ne doit pas excéder 63 caractères ; y compris les chiffres, lettres et symboles

1: Cliquez sur « Scan »

2: Sélection votre réseau wifi

3 : rentrez votre Clé de sécurité Wifi

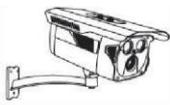
4 : cliquez sur suivant pour sauvegarder la configuration

(Si vous ne voyez pas le bouton « suivant » passez en mode plein écran : F11)

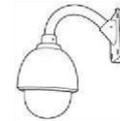
5 : débranchez le câble Ethernet pour que la camera passe en mode Wi-Fi

6 : Veuillez fermer votre navigateur,

et relancer un scan réseau



THOMSON



51239X

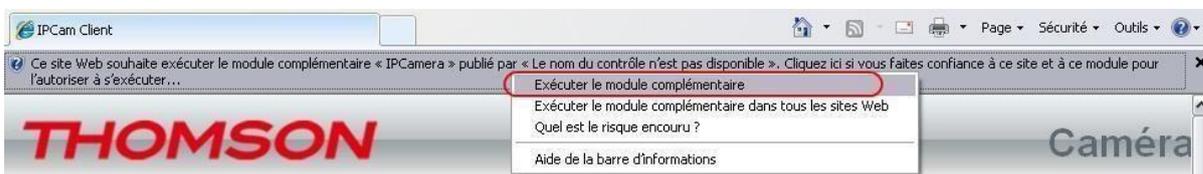
Configuration alerte MAIL sur détection de mouvement

1) Lancer IPcamTool / IPCamera.

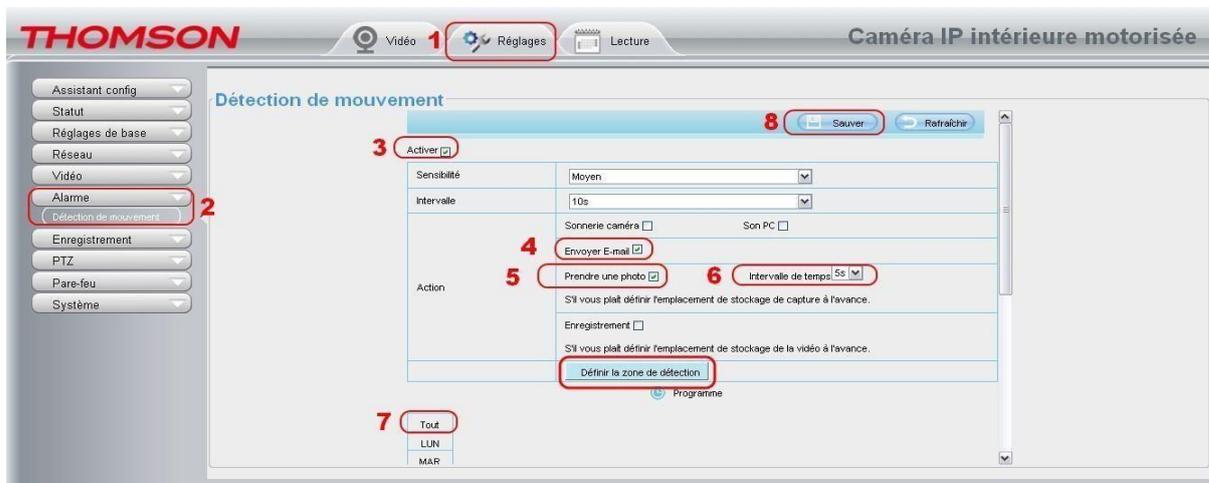
Camera name	IP Address	Device ID	Device type
DSC-323W	Http://192.168.107.31:88	00626E55DE83	H.264
DSC-523W	Http://192.168.107.56:88	C4D6553B18FA	H.264
DSC-323W	Http://192.168.107.58:88	00626E55ACD0	H.264

2) Faites un double clic sur votre camera à configurer.

Votre navigateur par défaut se lance, pensez à installer / autoriser le plugin Camera : Obligatoire* (Voir installation plugin Internet Explorer / Firefox)



3) Rentrez votre nom et votre mot de passe et cliquez sur « connexion »



- 1 : Onglet Réglages
- 2 : Cliquez sur alarme et ensuite Détection de mouvement, une nouvelle page s'affiche sur la partie droite de l'écran
- 3 : Cochez « **Activer [X]** »
- 4 : Cochez « **Envoyer E-mail [X]** »
- 5 : Cochez « **Prendre une photo [X]** »
- 6 : Choisissez l'intervalle du temps de pause entre plusieurs détections.
Cliquez sur **Définir la zone** de Détection afin de choisir la zone de surveillance
- 7 : Cliquez sur « **tout** » si vous souhaitez que la camera vous alerte 24H/24 7j/7. Sinon cochez uniquement les plages horaires souhaitez
- 8 : Validez votre configuration



THOMSON



51239X

4) Configuration du Compte E-mail à utiliser pour les alertes :

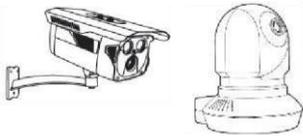
1 : cliquez sur Paramètres Mail, une nouvelle page s'affiche sur la partie droite de l'écran **2 :** Cochez « **Activer [X]** »

3 : Rentrez les informations demandées (relative à votre prestataire de service mail)

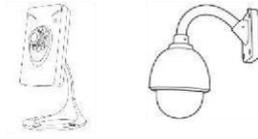
4 : Sauvegarder votre configuration avec le bouton « **Sauvez** »

5 : Vérifiez que la configuration est bonne avec le bouton « **Test** » (un e-mail est envoyé sur la boîte mail configurée)

Dès lors votre camera pourra vous envoyer des alertes e-mails sur une détection de mouvement.



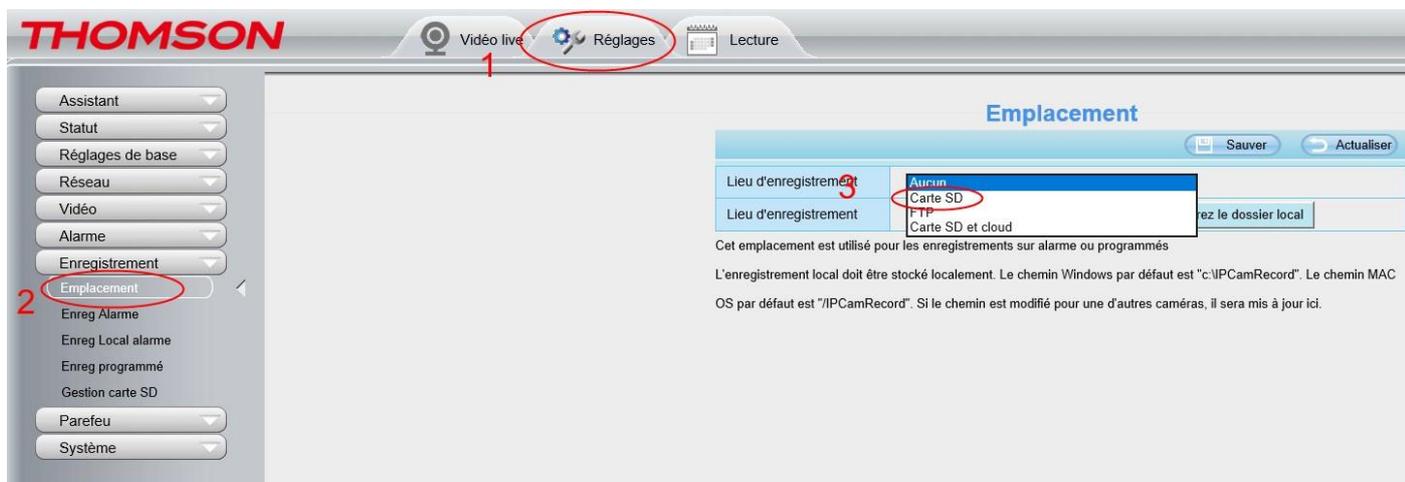
THOMSON



51239X

Comment Activer les enregistrements sur carte SD

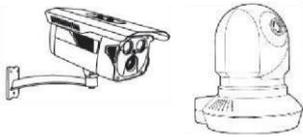
Dans le cas d'un enregistrement sur une carte SD, vous devrez sélectionner cet emplacement uniquement depuis Le web ui de la caméra afin de définir le bon emplacement ,plusieurs choix vous seront proposés (carte SD uniquement Dans notre cas)



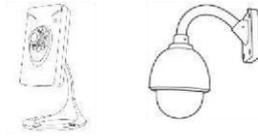
(1) Rendez-vous dans l'interface web de votre caméra et cliquez sur l'onglet réglage

(2) Cliquez sur enregistrement puis emplacement

(3) Enfin sélectionnez Carte SD sur lieu d'enregistrement puis cliquez sur sauver



THOMSON



51239X

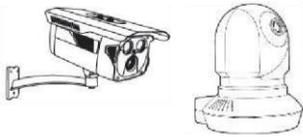
Comment effectuer un enregistrement programmé

Vous avez la possibilité d'effectuer des enregistrements sur votre carte sd en continu ou sur une période Définie, (dans le cas d'une détection de mouvement cette configuration peut s'effectuer depuis l'application mobile)

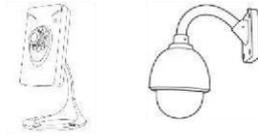
Dans notre exemple la caméra enregistre de 8h a 18h

The screenshot shows the Thomson camera's web interface. The 'Réglages' (Settings) tab is active. In the left sidebar, 'Enregistrement' (Recording) is selected, and 'Enreg programmé' (Programmed recording) is highlighted. The main area is titled 'Enreg programmé Vers carte SD'. It features a 'Saver' and 'Actualiser' (Refresh) button. The 'Activer programmation enreg' checkbox is checked. Below it, 'Activer enreg Longue durée' is set to 'Oui'. The configuration table shows: Images/sec. (15), Record full strategy (Full-Cover), Enregistrement audio (Non), and Flux (Flux principal). At the bottom, a calendar grid shows a red shaded area from 08:00 to 18:00 on Monday through Friday, indicating the programmed recording schedule.

- (1) Rendez-vous dans l'interface web de votre caméra et cliquez sur l'onglet réglage
- (2) Cliquez sur enregistrement puis enreg programmé
- (3) Cochez ensuite Activer programmation enreg
- (4) Sélectionnez avec le clic gauche de votre souris les heures souhaités en rouge (une case correspond à 30min)
Si vous désirez un enregistrement continu cochez tous sur le planning.



THOMSON



51239X

Configuration Patrouille : ajout de points PTZ personnalisés

(512392/512393/512396 uniquement)



1) Création de vos points prééglés (Positionnement de la caméra)

La patrouille peut contenir jusqu'à 8 Points de passages

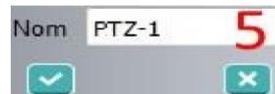
(1) Rendez-vous sur l'interface Web de votre caméra : «  Vidéo live »

(2) Orientez l'objectif de votre caméra vers le premier endroit à surveiller.

les boutons suivants :



(4) Ajoutez le positionnement actuel en appuyant sur 



(5) Nommez le point que vous ajoutez, et validez avec 

Recommencez les étapes (2), (3), (4) et (5) pour chacun de vos points à surveiller

(3) appuyez sur le bouton «  » pour faire apparaître

2) création de la patrouille



(1) Rendez-vous sur l'interface Web de votre caméra : «  Réglages »

(2) Sur le menu à gauche cliquez sur «  » et en dessous (3) «  »

(4) Ajouter une nouvelle patrouille avec le bouton «  »



THOMSON



51239X

The screenshot shows the configuration interface for a PTZ patrol. It includes the following elements:

- Mode patrouille:** A dropdown menu set to "Temps de patrouille".
- Temps de patrouille:** A dropdown menu set to "illimité". A red "10" is next to it.
- Attention:** "patrouille continue peut endommager le smoteurs".
- Sauver:** A button with a red "11" next to it.
- Axe:** A text input field containing "PTZ-Patrouille". A red "5" is to its left, and a red "9" is to its right. Buttons "OK" and "Annuler" are also present.
- Le nom ne doit pas excéder 20 caractères ; sont acceptés l'anglais, les chiffres, les lettres et les symboles _ -**
- Points prérégés:** A list containing "le plus haut", "bottommost", "à gauche", "à droite", "PTZ-1", "PTZ-2", and "PTZ-3". "PTZ-3" is highlighted in green. A red "6" is next to it.
- Ajouter:** A button with a red "7" next to it.
- Suppr.:** A button.
- Vers le haut:** A button.
- Course patrouille:** A table with two columns: "Points prérégés" and "Temps d'exposition".

Points prérégés	Temps d'exposition
PTZ-1	30 Seconde
PTZ-2	30 Seconde
PTZ-3	30 Seconde

 The "PTZ-3" row is highlighted in green. A red "8" is next to the "Temps d'exposition" column.

(5) Nommez votre Patrouille, dans cet exemple : PTZ-patrouille

(6) Ajouter les points prérégés en sélectionnant le premier puis en cliquant sur (7) «  »

(8) Réglez le temps de pause que fera la caméra sur cette position

Renouvelez les étapes (6), (7), (8) pour ajouter chacun de vos points prérégés

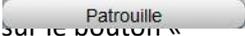
(9) Validez la création de votre patrouille avec le bouton : «  »

(10) Vous pouvez configurer le comportement de la patrouille: fonctionnement sur nombre de cycle ou sur la durée, une fois votre choix effectué, validez avec (11) : «  »

3) Mise en route de la patrouille

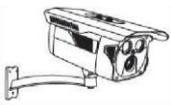


(1) Rendez-vous sur l'interface Web de votre caméra : «  »

(2) appuyez sur le bouton «  »

(3) Sélectionnez la patrouille que vous venez de créer

(4) Lancez la patrouille avec le bouton : «  »



THOMSON



51239X

Comment bien régler les débits vidéo pour consultation depuis Internet

1) Ce qu'il faut savoir:

Pour commencer il vous faut connaître les débits de vos connexions à Internet.

Rendez-vous sur un site comme <http://www.speedtest.net/> afin de connaître la bande passante disponible sur votre ligne où sont installés les caméras IP ainsi que sur la connexion du smartphone (en 3G ou 4G) ou dans votre domicile secondaire. (Des applications smartphones existent aussi) Vous obtiendrez un résultat sous cette forme-là :



L'information importante est : l' « **UPLOAD SPEED** » pour l'emplacement des caméras, et le « **DOWNLOAD SPEED** » pour les lieux de visualisations (smartphone ou domicile secondaire) Dans notre cas on arrondira à l'inférieur soit 10Mbps (10 Méga Bits par secondes) Ceci est un exemple d'une excellente connexion internet.

2) Configuration du Flux Principal et Secondaire:

Règlages AV [Sauver] [Actualiser]

Règlages flux vidéo principal

Amélioration de la définition de la vision nocturne

Type de flux AV	Mode HD
Résolution	720P
Débit binaire	512K
Images/sec.	15
Intervalle images	12
Débit binaire variable	Oui

Règlages flux vidéo auxiliaire

Type de flux AV	Mode HD
Résolution	720P
Débit binaire	200K
Images/sec.	10
Intervalle images	30

Il faut garder en tête que le Flux ne doit dépasser les $\frac{3}{4}$ de votre bande passante montante, l'**Upload** et du **Download** de la connexion qui servira pour la visualisations (autre domicile ou smartphone)

Si vous avez plusieurs caméras, le Total des flux ne devra pas non plus dépasser les $\frac{3}{4}$ de votre **Upload** ou du **Download** disponible. (Cela pour garder une qualité de service convenable)

Réglage Flux principal pour consultation depuis une tablette ou un ordinateur sur un réseau wifi

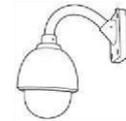
Réglage du Flux secondaire pour une consultation sur smartphone sur réseau 3G / 4G

En dessous de 200k la qualité de la vidéo en 720p sera mauvaise. Il est conseillé de descendre la résolution. **3) Exemple concret:**

- Avec une caméra et cette connexion d'exemple (~10Mbps), il n'y aura pas de limitation de débit nécessaire. Le débit maximal des caméras étant de 4Mbps/s.



THOMSON

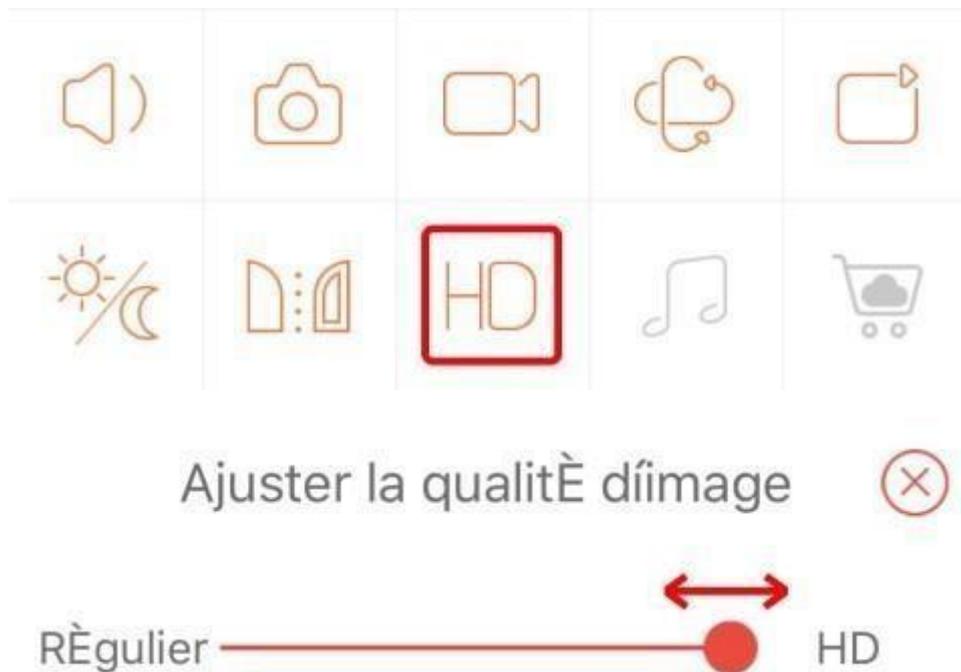


51239X

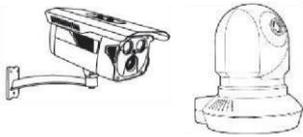
- Avec 4 caméras, il faudra partir sur une base de $8\text{Mbits/s} \div 4$, donc 2Mbits/s par caméras sur le flux principal.

Gardez en tête que pour le flux secondaire, même si vous n'êtes pas limité en débit qu'un réglage trop élevé n'est pas utile. Réglez le flux de 200kbits à 512kbits/s est largement suffisant pour le flux secondaire, et ce réglage vous économisera votre forfait « DATA » qui lui n'est pas illimité.

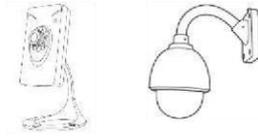
Le choix du flux sur smartphone se fait automatiquement depuis l'icône HD, la qualité maximale est obtenue en glissant le curseur complètement à droite. Si l'image n'est pas fluide ou arrêté, veuillez faire glisser le curseur vers la gauche.



s



THOMSON



51239X

En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau :

(Lors d'une première installation) **1°)**

Assurez-vous que votre réseau ne soit pas en public.

Si cela est le cas le logiciel



risque de ne pas détecter correctement le(s) caméra(s) sur votre réseau

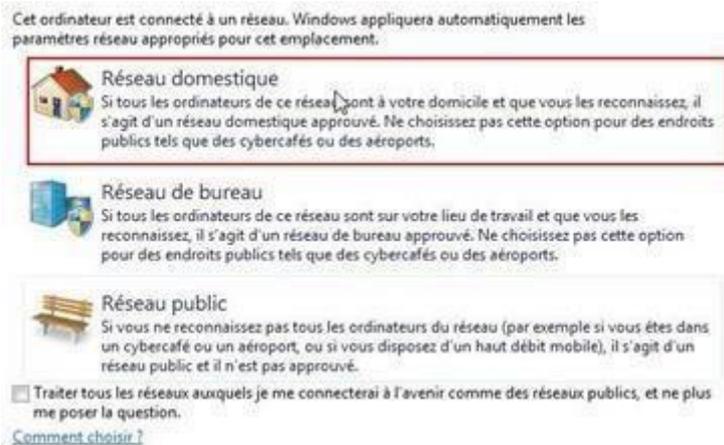
A. Windows 7 :

« Panneau de configuration -> Centre Réseau et partage »



Si vous êtes en Public : Cliquez sur « Public »

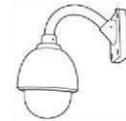
et sélectionnez « réseau domestique »



Pour plus d'information : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/choosing-network-location#1TC=windows-7>



THOMSON



51239X

B. Windows 8 & 10 :

« Panneau de configuration -> Centre Réseau et partage »

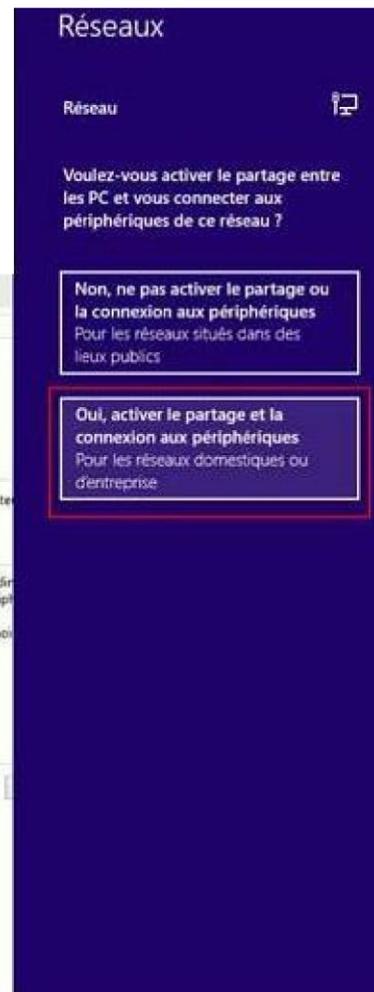
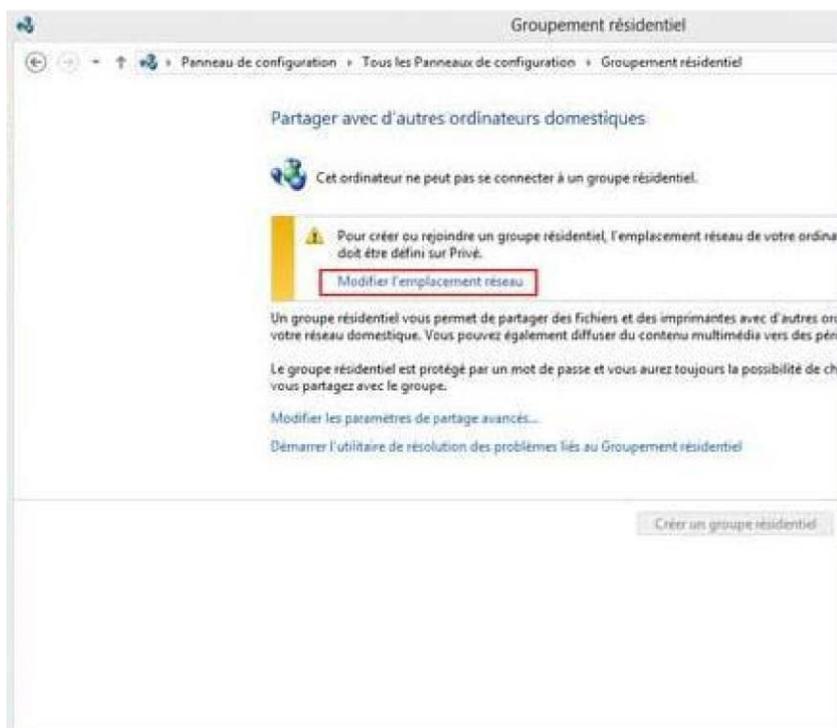


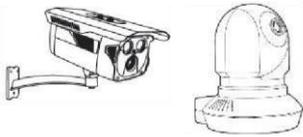
Si vous êtes en Public :

C. Windows 8 :

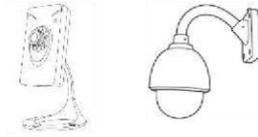


En bas, à gauche : cliquer sur "Groupement résidentiel"
Au centre : cliquer sur "Modifier l'emplacement réseau"
A droite "Oui, activer le partage et la connexion aux périphériques..."





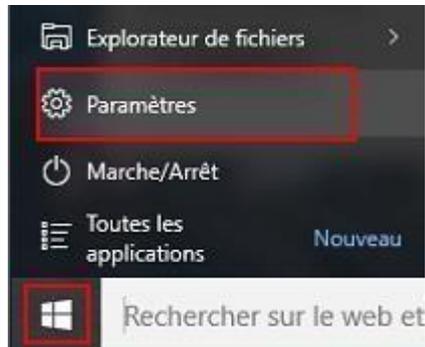
THOMSON



51239X

D. Windows 10 :

Démarrer -> Paramètres -> Réseau et Internet

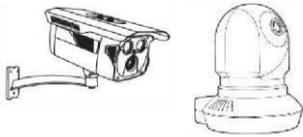


Pour passer en mode Privé en « Ethernet » : cliquez sur votre carte « Ethernet » et « activé »

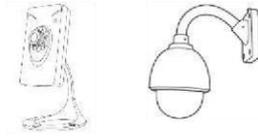


Pour passer en mode Privé en « WI-FI » : cliquez sur « Wi-Fi » et « Option avancées » et « Activé »





THOMSON



51239X

2°) Contrôler que votre pare-feu (FireWall) autorise IPCamera Tool.

A. Firewall Windows :

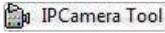
Panneau de configuration -> Pare-feu (dans la recherche) -> Modifier les paramètres -> Autoriser une application via le Pare-feu Windows

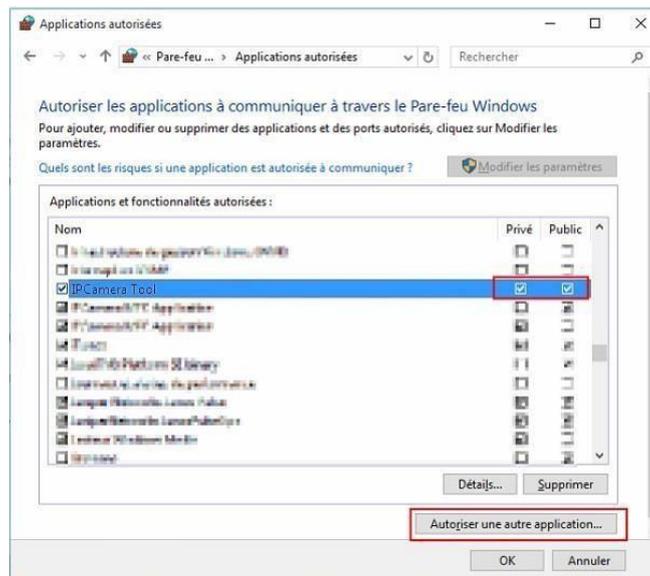


Autoriser les applications à communiquer à travers le Pare-feu Windows
Pour ajouter, modifier ou supprimer des applications et des ports autorisés, cliquez sur Modifier les paramètres.

Quels sont les risques si une application est autorisée à communiquer ?

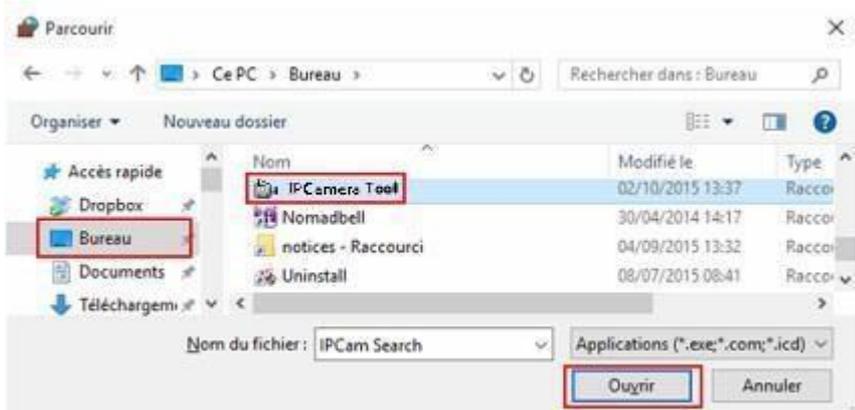
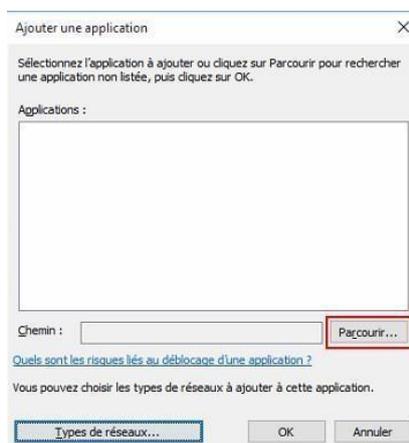
[Modifier les paramètres](#)

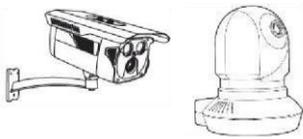
Vérifier si  est déjà présent et autorisé dans la liste des programmes :



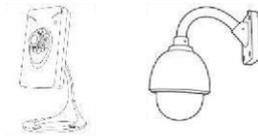
 IPCamera Tool

Sinon, sélectionner  sur votre bureau (ou l'endroit où celui-ci est situé) avec « **Autoriser une autre application** » « **Parcourir** » :





THOMSON



51239X

B. Autre Firewall :

Si vous disposez d'une suite de protection qui désactive le Firewall de Windows, veuillez-vous référer à la notice d'utilisation de ce dernier pour connaître comment autoriser une application.

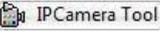
En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau :

(Si la caméra a déjà fonctionné normalement)

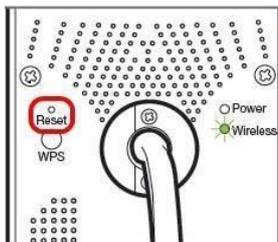
1°) La caméra est-elle en Wi-Fi ?

Si votre caméra est en wifi veuillez établir une connexion câblé Ethernet avec votre box.

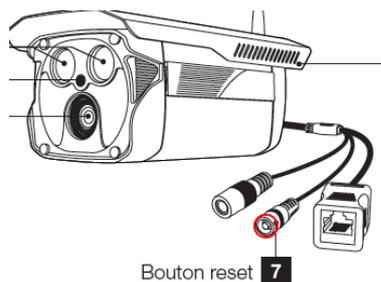
2°) La caméra est câblée en Ethernet à la box.

Malgré la connexion filaire et réseau configuré en mode privé (voir chapitre précédent : Lors d'une première installation) si votre caméra est indétectable dans le logiciel  , il faudra procéder un reset usine de votre caméra. Un appui de 20s sur le bouton reset caméra lorsque celle-ci est alimentée sur le secteur.

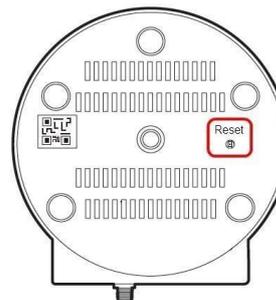
512390



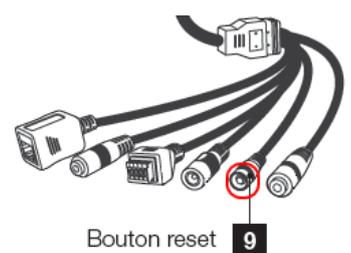
512391/512399



512392/512396



512393



3°) Si après tout cela la caméra n'est toujours pas détectable.

Service Après Vente

THOMSON c/o Avidsen
32 Rue Augustin Fresnel
37170 CHAMBRAY LES TOURS
FRANCE

THOMSON

0 899 700 750

Service 0,35 € / min
+ prix appel

Merci de nous contacter par email à
hotline@thomsonsecurity.eu

Ou par téléphone du Lundi au vendredi de 9h à 12h00 et de
14h00 à 18h00 :

Veuillez préparer les informations suivantes : Réf. Produit, date d'achat, lieu d'achat, opérations effectuées, coordonnées postales complètes.