

THOMSON

Computing



**MANUEL DE L'UTILISATEUR / USER'S
MANUAL / MANUAL DE USUARIO /
MANUAL DO USUÁRIO**

mythomson.com

Nous vous remercions d'avoir choisi un appareil Thomson Computing. Afin que votre appareil vous apporte pleine satisfaction, nous vous invitons à lire les informations du présent manuel d'utilisation.

Thank you for choosing a Thomson Computing device. To ensure that you are fully satisfied with your device, we invite you to read the information in this user manual.

Gracias por elegir un dispositivo de Thomson Computing. Para asegurarse de que está completamente satisfecho con su dispositivo, le invitamos a leer la información de este manual de usuario.

Obrigado por escolher um dispositivo Thomson Computing. Para garantir que está totalmente satisfeito com o seu dispositivo, convidamo-lo a ler as informações contidas neste manual do utilizador.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Thomson Computing-Gerät entschieden haben. Um sicherzustellen, dass Sie mit Ihrem Gerät rundum zufrieden sind, bitten wir Sie, die Informationen in dieser Bedienungsanleitung zu lesen.

Bedankt voor uw keuze voor een Thomson Computingapparaat. Om er zeker van te zijn dat u volledig tevreden bent met uw apparaat, nodigen wij u uit om de informatie in deze gebruikershandleiding te lezen.

Grazie per aver scelto un dispositivo Thomson Computing. Per essere pienamente soddisfatti del vostro dispositivo, vi invitiamo a leggere le informazioni contenute in questo manuale utente.

VERSION FRANÇAISE	4
ENGLISH VERSION	28
VERSIÓN EN ESPAÑOL	52
VERSÃO EM PORTUGUÊS	76

MANUEL DE L'UTILISATEUR



NEO Z3 - 13.3 POUCES

VERSION 1.0 - 0619

Avis Juridique

Marque commerciale

THOMSON et le logo THOMSON sont des marques déposées de Technicolor (S.A.) ou de ses filiales et sont utilisées sous licence par Group SFIT.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions. Les noms des logiciels figurant dans ce guide de l'utilisateur appartiennent à leurs sociétés respectives conformément à l'accord de licence correspondant. Toute référence à ces logiciels est donnée à titre purement indicatif.

Tous les autres noms de produits et de marques mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs. Toute référence à ces noms est donnée à titre purement indicatif.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur de ce Guide de l'utilisateur appartiennent à Group SFIT (SAS). Il est interdit de copier, traduire, modifier ou transmettre ce guide de l'utilisateur par quelque moyen ou sous quelque format que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Group SFIT (SAS).

Clause de non-responsabilité

Pour une meilleure expérience de l'utilisateur, Group SFIT (SAS) se réserve le droit d'effectuer des modifications sur ce manuel d'utilisation. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les utilisateurs sont responsables des dommages résultant d'une utilisation incorrecte de ce Guide de l'utilisateur. En outre, hormis la garantie explicite accordée dans le manuel de maintenance du produit ou dans notre engagement de service, Group SFIT (SAS) ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, liée à ce guide de l'utilisateur (y compris sur les formulations choisies).

Déclaration de conformité

Group SFIT déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions applicables de la directive 2015/53/EU. La déclaration de conformité est disponible sur le lien internet :

www.mythomson.com



- Consignes de sécurité importantes -

Cet appareil doit être utilisée dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).

Ne pas exposer l'appareil à la pluie ou à l'humidité et le tenir éloigné des liquides. En cas de projection d'eau ou d'un autre liquide sur l'appareil, éteindre immédiatement l'appareil et attendre qu'il soit complètement sec pour le remettre sous tension.

N'exposez pas directement l'appareil aux rayonnements solaires

Ne pas utiliser de solvants puissants, de détergents liquides ou autres produits chimiques sur ou à proximité de la surface de la appareil, afin d'éviter toute corrosion ou détérioration de la surface de l'appareil.

Ne pas exposer l'appareil à un environnement poussiéreux.

Ne pas utiliser l'appareil durant une fuite de gaz.

Ne pas exposer l'appareil à des champs magnétiques ou électriques puissants.

Vous pouvez faire passer l'appareil dans les détecteurs à rayons X des aéroports. Cependant, il est recommandé de ne pas faire passer votre appareil via les portiques de détection magnétique ni de l'exposer aux détecteurs portables.

Ne placez pas d'objets sur l'appareil.

Ne placez pas l'appareil sur une surface inégale ou instable.

Veillez à protéger l'appareil des chutes ou de tout autre choc pouvant l'endommager

Ne pas laisser l'appareil allumée ou en charge sur les genoux ou toutes autre partie du corps afin d'éviter tous risques de blessures liées à la chaleur.

Eteindre l'appareil avant de le transporter ou de le recouvrir d'une matière ne permettant une circulation de l'air optimale.

Ne pas utiliser de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés avec votre appareil.

Nous recommandons l'utilisation exclusive des accessoires (alimentation,

câbles...) fournis avec l'appareil.

Utilisez exclusivement des batteries d'origine. Le remplacement de la batterie par une batterie incorrect peut entraîner un risque d'explosion

Ne démontez pas, ne modifiez pas ou ne réparez pas vous-même l'appareil, sous peine d'annulation de la garantie.

Veuillez sauvegarder régulièrement vos contenus importants afin d'éviter toute perte de données.

Notre société rejette toute responsabilité en cas de perte ou de suppression d'éléments contenus dans l'appareil suite à une utilisation non conforme du matériel ou du logiciel, à un manque d'entretien ou à tout autre évènement accidentel.



Ce produit a été conçu pour permettre un recyclage approprié des pièces et des composants. Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des appareils électroniques.



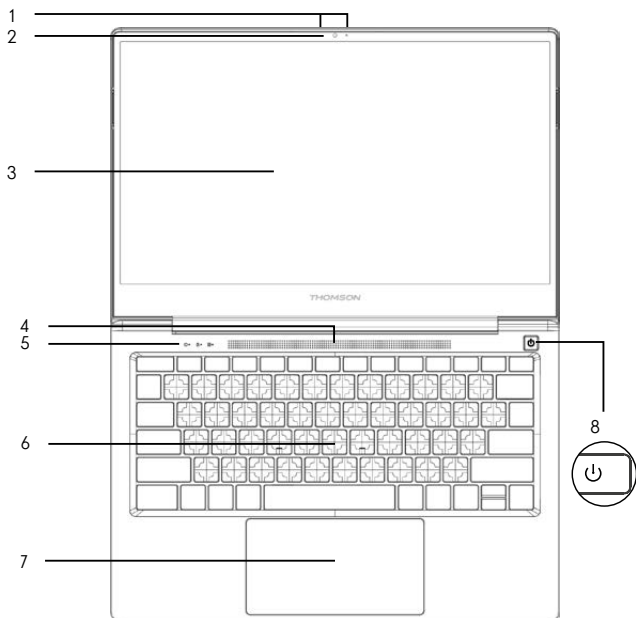
Le symbole représentant une poubelle à roue barrée indique que *la batterie ne doit pas être mis au rebut avec les déchets municipaux*. Consulter les réglementations locales pour la mise au rebut des batteries.



À pleine puissance, une écoute prolongée peut endommager l'audition de l'utilisateur.

- Présentation de l'appareil -

Vue de face



Vue de gauche



Vue de droite



Remarque : La présentation de l'appareil et certaines fonctionnalités peuvent varier selon les pays, le modèle ou la version.

Vue de face

1. Microphone
Le microphone vous permet d'utiliser les commandes vocales de votre appareil, de passer des appels audio/vidéo, ou de réaliser des enregistrements audio.
2. Caméra avant – Webcam
Utilisez cette caméra pour vos appels vidéo ou pour prendre des photos.
3. Écran
4. Haut-Parleurs
5. Indicateur d'alimentation
6. Clavier
7. Pavé tactile
Le pavé tactile vous permet de bénéficier des fonctionnalités d'une souris. Il offre une interface intuitive grâce aux fonctionnalités multi-gestes.
8. Bouton d'alimentation
Un appui long sur ce bouton vous permet d'allumer ou d'éteindre votre notebook.

Vue de gauche

9. Port USB Type-C
Ce port USB de nouvelle génération à la particularité d'être versatile, puisqu'il permet de faire transiter données, flux vidéo et audio, et énergie. L'utilisation d'un adaptateur (non fourni) sera nécessaire pour l'utilisation de certaines fonctionnalités du connecteur.
10. Port d'alimentation secteur
Ce port permet de fournir une alimentation lorsqu'il est connecté à un adaptateur.
11. Indicateur de charge
Ce voyant s'allume pendant la charge de la tablette

Vue de droite

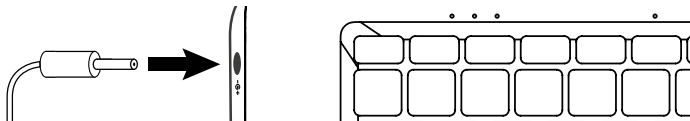
12. Prise casque/microphone
Utilisez ce port pour connecter des haut-parleurs externes ou des écouteurs à votre tablette. Vous pouvez aussi brancher des écouteurs équipés d'un microphone externe.
13. Emplacement pour carte Nano-SIM (non-incluse)
L'insertion d'une carte Nano-SIM permet d'activer le module 4G LTE de votre appareil. Le module 4G LTE nécessite la souscription d'un contrat de service acheté séparément auprès d'un fournisseur.
14. Lecteur de cartes micro-SD
Le lecteur de cartes micro-SD vous permet de lire ou d'écrire sur des cartes mémoire micro-SDHC / micro-SDXC.
15. Port USB type A
Ce port est compatible avec les périphériques USB tel qu'un clavier, une souris, lecteur de mémoire Flash (clés USB, lecteurs de cartes mémoire...), disque dur externe, imprimante.

- Mise en marche -

Remarque : Chargez votre appareil Thomson avant de l'utiliser pour la première fois.

Charger la batterie de votre appareil

Branchez l'adaptateur secteur à une prise électrique reliée à la terre.



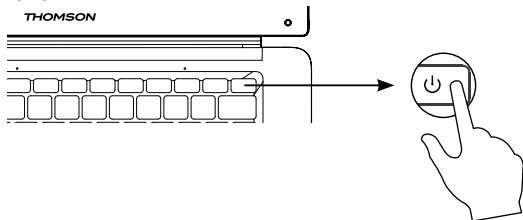
AVERTISSEMENT :


Lire attentivement la notice suivante concernant la batterie de votre appareil THOMSON :

- Seul un technicien habilité par Thomson est autorisé à retirer et manipuler la batterie
- La batterie de votre appareil Thomson peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure si celle-ci est retirée ou désassemblée
- Respecter les informations des étiquettes d'avertissement de l'appareil pour éviter tout risque de blessures
- Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un modèle incorrect
- Ne jetez pas la batterie au feu
- Ne tentez pas de court-circuiter la batterie de l'appareil Thomson
- Ne tentez pas de désassembler la batterie ou de réassembler la batterie
- Cessez d'utiliser la batterie si celle-ci fuie
- La batterie et ses composants doivent être recyclés ou mis au rebut de façon appropriée.
- Gardez la batterie et ses composants hors de portée des enfants

Allumer / Eteindre votre appareil

Allumez votre appareil en réalisant un appui long sur le bouton d'alimentation.



Pour éteindre votre appareil, accédez au menu Démarrer  et sélectionnez Marche/Arrêt > Arrêter

Premier démarrage de votre appareil

Lors du premier démarrage, le système d'exploitation Windows® 10 vous guidera afin de finaliser les étapes de configuration.

Une fois ces étapes de configuration terminées, le système termine l'installation et applique vos paramètres personnalisés. Ne pas éteindre l'appareil et s'assurer d'un niveau suffisant de batterie durant cette étape.

L'écran d'accueil de Windows® 10 apparaît une fois que l'installation et la configuration sont terminées.

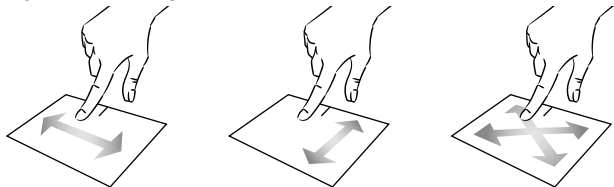
Remarque : Dans le cas où vous souhaitez restaurer la configuration usine ou pour réinstaller votre système d'exploitation, nous vous conseillons d'utiliser la fonction réinitialiser de Windows. Pour cela,

1. Ouvrir le menu démarrer et choisir «Paramètres»
2. Sélectionner «Mise et à jour et Sécurité» puis «Récupération» dans le menu de Droite
3. Cliquer sur le bouton «Commencer» de la section «Réinitialiser ce PC»
4. Laisser vous guider

- Utilisation du pavé tactile -

Déplacer le pointeur

Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur.



Clic / Double-clic

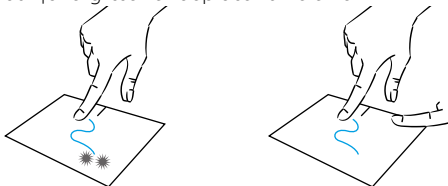
Appuyez brièvement une fois pour réaliser un clic. Par exemple pour sélectionner un élément sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers ou pour ouvrir une application du menu démarrer.

Appuyez brièvement deux fois pour réaliser un double clic. Par exemple sur le bureau ou dans l'explorateur de fichiers, cette fonction vous permettra d'ouvrir l'élément sélectionné.



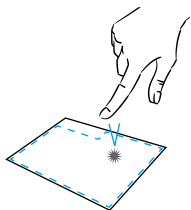
Glissé et Déplacé

Appuyez brièvement deux fois sur le pavé tactile pour sélectionner l'élément et maintenez votre doigt sur le pavé tactile en le faisant glisser jusqu'à la position souhaité puis relâchez. Vous pouvez aussi sélectionner un élément puis maintenir un clic gauche tout en faisant glisser un autre doigt sur le pavé tactile pour faire glisser et déplacer un élément.



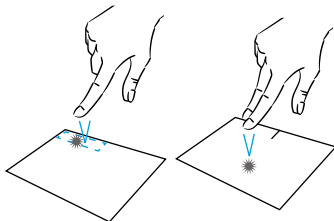
Clic gauche

Appuyez brièvement une fois sur le pavé tactile pour réaliser un clic gauche.



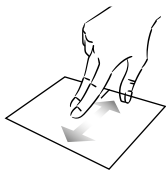
Clic droit

Appuyez brièvement une fois en bas à droite du pavé tactile pour réaliser un clic droit ou appuyez brièvement avec deux doigts sur le pavé tactile.

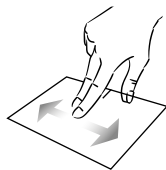


Défilement

Faites glisser deux doigts vers le haut ou vers le bas pour faire défiler de façon vertical.

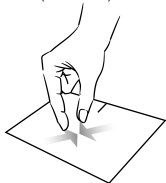


Faites glisser deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour faire défiler de façon horizontal.

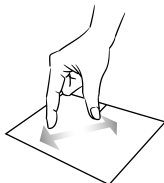


Zoom

Rapprochez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom arrière (zoom -).

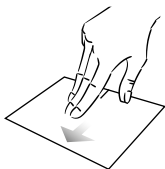


Eloignez deux doigts sur la zone du pavé tactile pour effectuer un zoom avant (zoom +).



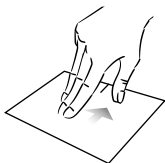
Afficher toutes les applications en cours d'exécution

Faites glisser trois doigts vers le haut pour afficher toutes les applications en cours d'exécution.



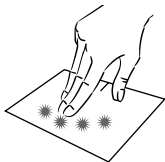
Afficher le bureau

Faites glisser trois doigts vers le bas pour afficher le bureau de Windows® 10.



Ouvrir le centre d'action

Appuyez brièvement avec quatre doigts pour ouvrir le centre d'action de Windows® 10.


























- Utilisation du clavier -

Touches de fonction










Le clavier de votre appareil est équipé de touches de fonction permettant de réaliser des actions ou des réglages.

Remarque : les icônes de la touche affichées et les fonctions proposées peuvent varier selon les modèles.

fn +  Passe l'ordinateur en mode veille	fn +  Affiche les applications en cours d'exécution
fn +  Ouvre le navigateur internet par défaut	fn +  Ouvre le volet de partage
fn +  Active ou désactive le pavé tactile	fn +  Défilement vertical vers le haut
fn +  Baisse le volume sonore	fn +  Défilement vertical vers le bas
fn +  Augmente le volume sonore	fn +  Fonction début
fn +  Active ou Désactive le son	fn +  Fonction fin
fn +  Ouvre le lecteur multimédia par défaut	Pause Interrompt le programme en cours (exemple : un jeu)
fn +  Fonction lecture ou pause du lecteur multimédia	PrtScr/ Impécr Enregistre une capture de votre écran
fn +  Musique ou vidéo précédente	NumLk/ VerrNum Active/désactive le pavé numérique
fn +  Musique ou vidéo suivante	ScrLk Active/désactive le défilement
fn +  -Baisse la luminosité de l'écran	Ins Active/désactive le mode Refrappe
fn +  +Augmente la luminosité de l'écran	
fn +  Ouvre le logiciel de messagerie par défaut	
fn +  Active l'utilisation d'un écran externe	
fn +  Ouvre le menu paramètres	
fn +  Ouvre le volet de recherche	
fn +  Active / Désactive le réseau sans fil	

Touches de raccourci

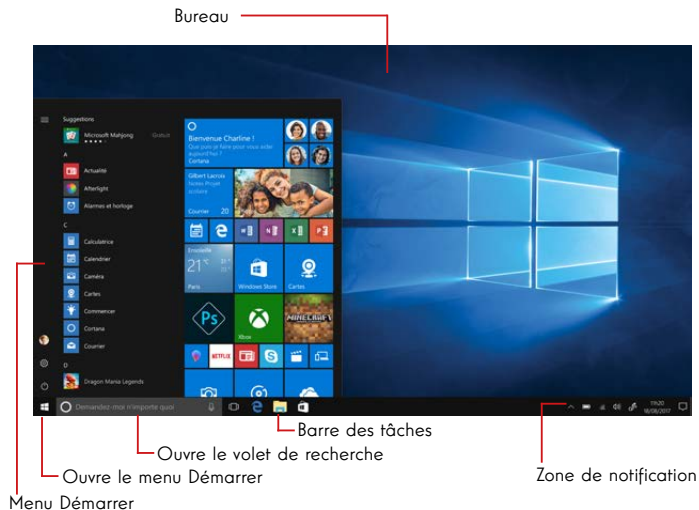
L'utilisation des touches de raccourci permet de naviguer plus facilement sous Windows® 10.

-  Ouvre le menu Démarrer de Windows® 10
-  + A Ouvre le centre d'action
-  + D Affiche le bureau
-  + E Ouvre l'explorateur de fichiers
-  + I Ouvre le menu Paramètres de l'appareil
-  + L Véroille l'ordinateur et affiche l'écran de verrouillage
-  + M Réduit la taille des fenêtres actives
-  + S Ouvre la fenêtre de recherche
-  + P Ouvre le volet Projeter

- Présentation de Windows® 10 -

Présentation de l'interface

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 10



Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.

La barre des tâches affiche les applications en cours d'utilisation et vous permet de basculer de l'une à l'autre.

La zone de notification affiche des informations importantes concernant l'utilisation de votre appareil.

Le volet de recherche vous permet de rechercher facilement parmi vos fichiers, les applications et les autres éléments présents sur votre appareil.

Présentation du Menu Démarrer

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 10

Le menu Démarrer est le point d'entrée de votre appareil. Il vous permet d'accéder aux applications, aux dossiers et aux paramètres.



Arrêter, Rédemarrer ou Mettre en veille votre appareil

Permet d'ouvrir les paramètres

Permet de se déconnecter, de verrouiller la session utilisateur ou modifier les paramètres du compte

Les applications installées sur votre appareil sont listées ici.

Remarque : Pour ouvrir une application, déplacez le pointeur de la souris sur celle-ci puis cliquez pour l'ouvrir.

Affiche les applications en cours d'exécution

Affiche vos applications favorites sous forme de tuiles pour un accès simple et rapide.


Remarque : Pour afficher un élément sous forme de tuile, effectuez un clic droit sur celui-ci et sélectionnez l'option «Épingler au menu démarrer». Pour supprimer une tuile, effectuez un clic droit sur celle-ci et sélectionnez l'option : «Détacher du menu démarrer».

Présentation du Centre d'Action

Remarque : l'interface peut varier selon les pays, le modèle ou la version de Windows® 10




Le centre d'action regroupe toutes les notifications en provenance de vos applications. La partie inférieure propose les principaux raccourcis utiles pour les paramètres de votre appareil.



Pour ouvrir le centre d'action, cliquez sur l'icône  de la zone de notifications



Connexion à un réseau sans fil Wi-Fi

Votre appareil est équipé d'un module Wi-Fi. La connexion à un réseau sans fil Wi-Fi vous permettra d'accéder à Internet, de consulter vos e-mails, de réaliser les mises à jour de votre appareil ou d'accéder à un réseau domestique ou d'entreprise. Pour vous connecter, suivre les étapes suivantes :

- > Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification
- > Si le Wi-Fi n'est pas activé, cliquez sur le bouton 
- > Sélectionnez votre point d'accès sans fil dans la liste
- > Cliquez sur « Connecter ». Dans le cas où votre point d'accès sans fil nécessite une clé de sécurité, renseignez celle-ci avant d'établir la connexion.

Jumeler votre appareil avec un périphérique bluetooth

Votre appareil est équipé d'un module Bluetooth. Celui-ci permet de le connecter à un périphérique bluetooth (souris, enceintes portables ...). Pour effectuer la connexion entre les deux appareils, suivre les étapes suivantes :

- > Accédez au menu Démarrer  et sélectionnez Paramètres
- > Cliquez sur la section «Périphériques» puis sélectionnez «Appareils Bluetooth et autres»
- > Sélectionnez l'option  "Ajouter un appareil Bluetooth ou un autre appareil"
- > Laissez vous guider par l'assistant

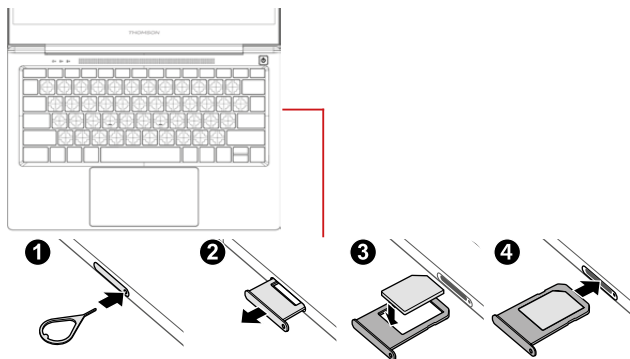
Connexion à un réseau de données mobiles 4G LTE

Votre appareil est équipé d'un modem 4G LTE vous permettant d'accéder à Internet y compris lorsqu'aucun réseau sans fil Wi-Fi n'est disponible.




Remarque : Cette fonctionnalité nécessite la souscription d'un contrat de service acheté séparément auprès d'un fournisseur d'accès.

Suivre les étapes suivantes pour installer la carte SIM :

Remarque : Votre appareil n'accepte que les cartes Nano-SIM




Pour vous connecter, suivre les étapes suivantes :

- > Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification
- > Sélectionnez l'icône de réseau cellulaire  pour activer
- > Indiquez votre nom d'utilisateur, mot de passe, code PIN et nom du point d'accès (APN) quand vous y serez invité.

Remarque : Consultez les informations fournies par votre fournisseur d'accès pour plus d'informations sur les paramètres à utiliser.

Activer le mode Avion


Le mode Avion désactive les connectivités sans fil Wi-Fi et Bluetooth. Pour activer le mode avion :

> Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification

> Cliquez sur le bouton  .

Pour désactiver le mode avion :

> Cliquez sur l'icône  ou  située dans la zone de notification

> Cliquez sur le bouton  .

Restauration du système


AVERTISSEMENT :

Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.

Windows® 10 propose plusieurs options de restauration pour rétablir la configuration d'usine :

- Conserver mes fichiers : réinitialise votre appareil en conservant vos fichiers personnels
- Tout supprimer : restaure la configuration usine de votre appareil. Effectuez une sauvegarde de vos données importantes avant d'exécuter cette option.
- Rétrograder à la version précédente de Windows® 10 : Utilisez cette option si vous rencontrez des difficultés avec votre appareil suite à la mise à jour du système.
- Démarrage avancé : cette option vous permet de démarrer à partir d'un périphérique externe ou d'accéder aux paramètres du microprogramme de l'appareil ou de changer les paramètres de démarrage de Windows ou de restaurer Windows depuis une image disque.

Pour effectuer une opération de restauration, suivre les étapes suivantes :

- > Accédez au menu Démarrer  et sélectionnez Paramètres
- > Cliquez sur la section «Mise à jour et sécurité» puis sélectionnez «Récupération»
- > Sélectionnez l'option de restauration à exécuter

Windows 10

Découvrez plus de fonctionnalités sur le site de Microsoft :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Aide Windows



RECOMMANDÉS

Windows Update - FAQ

Découvrez la manière dont Windows Update garde vos appareils à jour.

[Garder votre appareil à jour >](#)

Sélectionnez votre produit :

Windows 10

RECOMMANDÉS

Libérer de l'espace disque dans Windows 10

Libérez de l'espace disque pour faire en sorte que votre PC soit à jour et fonctionne correctement.

[Découvrez comment libérer de l'espace disque >](#)

Mettre à jour et activer

[Internet et stockage](#)

[Sécurité et confidentialité](#)

[Périphériques et récupération](#)

[Microsoft Store et applications](#)

[Jeux et réalité mixte](#)



Nouveautés des dernières mises à jour

Découvrez ces nouvelles fonctionnalités que nous avons apportées grâce aux dernières mises à jour de Windows 10, rectifiant la mise à jour de mai.

[Découvrez les modifications >](#)

Windows Update

[Windows Update : Forum aux questions](#)

[Libérer de l'espace disque dans Windows 10](#)

[Gérer les mises à jour de Windows 10](#)

[Corriger les erreurs Windows Update](#)

[Résoudre les problèmes d'imprimante après une mise à jour ou une mise à niveau vers Windows 10](#)

[Résoudre les problèmes d'écran noir](#)

[Résoudre les problèmes liés aux mises à jour de Windows 10](#)

[Libérer de l'espace pour installer la dernière mise à jour des fonctionnalités de Windows 10](#)

[Historique des mises à jour de Windows 10](#)

[> Installer et mettre à jour](#)

[> Activer](#)

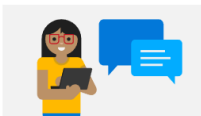
Obtenir un support supplémentaire



Microsoft Community

Publiez des questions, suivez les discussions et partagez vos connaissances dans les forums de Microsoft Community.

[Demander à la communauté >](#)



Options du support assisté

En savoir plus sur les plans de support pour garantir le bon fonctionnement de vos logiciels Windows et Office.

[Acheter un plan de support >](#)



Contacter le support

Besoin d'aide avec votre produit Microsoft ? Nous vous orienterons vers l'aide dont vous avez besoin.


[Obtenir un support >](#)

- FAQ -

Un point noir ou coloré apparaît sur l'écran !

Ce phénomène n'affecte pas les performances de votre appareil. Si le problème persiste, veuillez consulter les conditions générales de garantie puis contactez le Service Après-Vente Thomson.

Le pavé tactile ne fonctionne pas !

Vérifiez que le pavé tactile est correctement activé en utilisant les touches de fonction Fn + .

Le voyant de charge de la batterie ne s'allume pas !

Vérifiez que le chargeur secteur est correctement raccordé à une prise secteur et au port d'alimentation de l'appareil. Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

Comment optimiser la durée de vie de la batterie ?

Pour optimiser la durée de vie de la batterie, vous pouvez ajuster la luminosité de l'écran, désactiver le Wi-Fi et le bluetooth si vous ne l'utilisez pas et fermer les applications que vous n'utilisez pas.



J'ai perdu l'adaptateur secteur !

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

La batterie ne fonctionne plus !

Contactez le Service Après-Vente Thomson.

L'appareil n'émet aucun son !

Vérifiez que le son n'a pas été désactivé en utilisant la touche de fonction Fn +  ou en augmentant le volume sonore en utilisant la touche de fonction Fn + . Vérifiez qu'aucun casque audio n'est connecté à votre appareil.

Au démarrage de l'appareil, le voyant d'alimentation s'allume mais le système d'exploitation ne démarre pas !

Forcez l'extinction de l'appareil en appuyant 10 secondes sur la touche d'alimentation puis débranchez tous les périphériques USB connectés. Raccordez l'appareil à une prise avec le chargeur. Allumez l'appareil.

Si le problème persiste, contactez le Service Après-Vente Thomson.

L'ordinateur ne sort pas du mode veille !

Utilisez la touche d'alimentation pour sortir du mode veille. Vérifiez que le niveau de batterie est suffisant en branchant l'appareil à une prise secteur à l'aide du chargeur. Appuyez de nouveau sur la touche d'alimentation.

Où trouver les drivers de votre appareil Thomson ?

Les drivers nécessaires au bon fonctionnement de votre appareil sont présents dans le dossier suivant :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Nous vous conseillons de sauvegarder sur un support de stockage externe (Disque dur externe, clés USB, CD-R) l'ensemble de ce dossier afin de conserver une copie de ces drivers.

USER'S MANUAL



NEO Z3 - 13.3-IN

VERSION 1.0 - 0619

Legal Notice

Commercial brand

THOMSON and the THOMSON logo are registered trademarks of Technicolor (S.A.) or its subsidiaries and are used under license by Group SFIT. Microsoft®, Windows®, Windows Server® and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries/regions. The software names in this User's Guide are the property of their respective companies in accordance with the corresponding license agreement. Any reference to this software is given for information only. All other product and brand names mentioned herein may be registered trademarks, trademarks or service marks of their respective owners. Any reference to these names is for information purposes only.

Copyrights

Copyright in this User Guide is held by Group SFIT (SAS) It is prohibited to copy, translate, modify or transmit this User Guide by any means or in any format whatsoever without the prior written consent of Group SFIT (SAS).

Disclaimer of liability

For a better user experience, Group SFIT (SAS) reserves the right to make changes to this User Manual. The information contained in this document is subject to change without notice. Users are responsible for any damage resulting from improper use of this User Guide. In addition, except for the explicit warranty given in the product maintenance manual or in our service commitment, Group SFIT (SAS) makes no warranty, express or implied, related to this User Guide (including on the formulations chosen).

Declaration of conformity

Group SFIT hereby declares that this product complies with the essential requirements and other applicable provisions of Directive 2015/53/EU. The declaration of conformity of the available on the internet link:

www.mythomson.com



- Important safety instructions -

This unit should be used in an environment with an ambient temperature between 5°C (41°F) and 35°C (95°F).

Do not expose the unit to rain or moisture and keep it away from liquids. In case of splashing water or other liquid on the unit, immediately switch off the unit and wait until it is completely dry before turning it on again.

Do not expose the device directly to solar radiation

Do not use strong solvents, liquid detergents or other chemicals on or near the surface of the unit to prevent corrosion or deterioration of the surface of the unit.

Do not expose the camera to a dusty environment.

Do not use the unit during a gas leak.

Do not expose the device to strong magnetic or electric fields. You can run the device through airport x-ray detectors. However, it is recommended not to pass your device through the magnetic detection portals or expose it to portable detectors.

Do not place any objects on the device.

Do not place the unit on an uneven or unstable surface.

Make sure to protect the unit from falls or any other impact that may damage it.

Do not leave the appliance on or loaded on your lap or any other part of your body to avoid any risk of heat-related injuries.

Switch off the unit before transporting it or covering it with a material that does not allow optimal air circulation.

Do not use damaged power cords, accessories or other devices with your device.

We recommend the exclusive use of the accessories (power supply, cables, etc.) supplied with the unit.

Use only original batteries. Replacing the battery with an incorrect battery can cause an explosion risk.

Do not disassemble, modify or repair the unit yourself, as this may void the warranty.

Please back up your important content regularly to avoid data loss.

Our company accepts no responsibility for the loss or removal of items contained in the device due to improper use of the hardware or software, lack of maintenance or any other accidental event.



This product has been designed to allow proper recycling of parts and components. The symbol representing a crossed-out wheeled bin indicates that the device should not be disposed of with municipal waste. Consult local regulations for disposal of electronic devices.



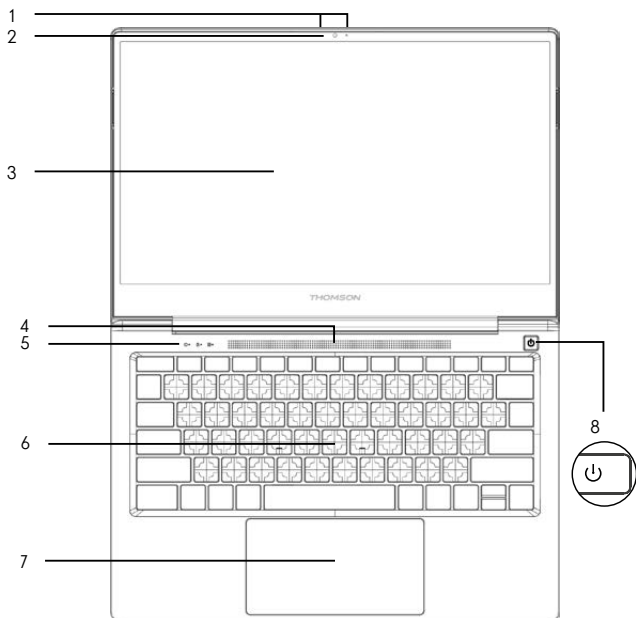
The symbol representing a crossed-out wheeled bin indicates that the battery should not be disposed of with municipal waste. Consult local regulations for battery disposal.



At full volume, prolonged listening to the portable audio device may damage the user's hearing.

- Presentation of the device -

Front view



Left view



Right view



Note : The presentation of the device and some features may vary by country, model or version.

Front view

1. Microphone
The microphone allows you to use the voice commands on your device, make audio/video calls, or make audio recordings.
2. Front camera - Webcam
Use this camera for video calls or to take pictures.
3. Screen
4. Speakers
5. Power supply indicator
6. Keyboard
7. Touchpad
The touchpad allows you to enjoy the features of a mouse. It offers an intuitive interface thanks to its multi-gestures features.
8. Power button
A long press of this button allows you to turn your notebook on or off.

Left view

9. USB Type-C port
This new-generation USB port has the particularity of being versatile, since it allows data, video and audio streams, and energy to be transmitted. The use of an adapter (not supplied) will be necessary to use some of the connector's features.
10. Mains power port
This port provides power when connected to an adapter.
11. Charging indicator
This indicator lights up while the tablet is being charged.

Right view

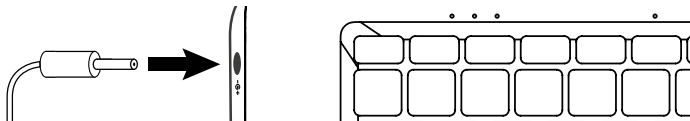
12. Headset/microphone socket
Use this port to connect external speakers or headphones to your tablet. You can also connect headphones with an external microphone.
13. Nano-SIM card slot (not included)
Inserting a Nano-SIM card activates the 4G LTE module of your device. The 4G LTE module requires the subscription of a service contract purchased separately from a supplier.
14. Micro-SD card reader
The micro-SD card reader allows you to read or write to micro-SDHC / micro-SDXC memory cards.
15. USB port type A
This port is compatible with USB devices such as a keyboard, mouse, flash drive (USB sticks, memory card readers...), external hard disk, printer.

- Switching on -

Note : Charge your Thomson device before using it for the first time.

Charging the battery of your device

Connect the AC adapter to an earthed electrical outlet.



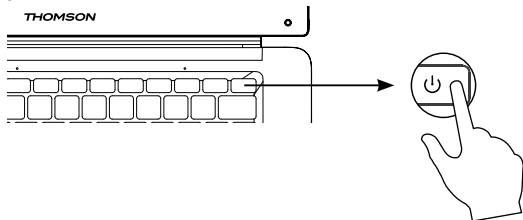
WARNING :

Read carefully the following instructions concerning the battery of your THOMSON device:

- Only a technician authorized by Thomson is authorized to remove and handle the battery.
- The battery in your Thomson device may present a fire or burn hazard if it is removed or disassembled.
- Comply with the information on the device's warning labels to avoid any risk of injury.
- There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect model.
- Do not dispose of the battery in a fire.
- Do not attempt to short-circuit the battery of the Thomson camera.
- Do not attempt to disassemble the battery or reassemble the battery.
- Stop using the battery if it leaks.
- The battery and its components must be recycled or disposed of properly.
- Keep the battery and its components out of reach of children.

Turning your device on / off

Turn on your device by pressing and holding the power button for a long time.



To turn off your device, go to the Start menu and select Start/Stop > Stop.

First start of your device

During the first boot, the Windows® 10 operating system will guide you through the configuration steps.

Once these configuration steps are completed, the system completes the installation and applies your customized settings. Do not turn off the unit and ensure that there is sufficient battery power during this step.

The Windows® 10 home screen appears after installation and configuration is complete.

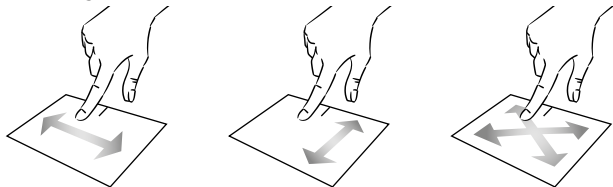
Note : *If you want to restore the factory configuration or reinstall your operating system, we recommend using the Windows Reset function. For this reason,*

1. *Open the start menu and choose «Settings».*
2. *Select «Update and Update and Security» then «Recovery» from the Right menu.*
3. *Click on the «Start» button in the «Reset this PC» section.*
4. *Let us guide you.*

- Using the touchpad -

Move the pointer

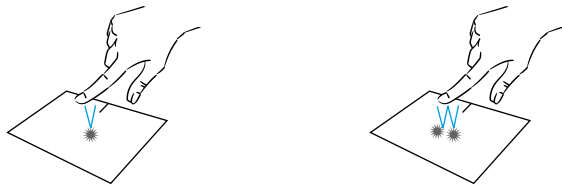
Slide your finger on the touchpad to move the cursor.



Click / Double-click

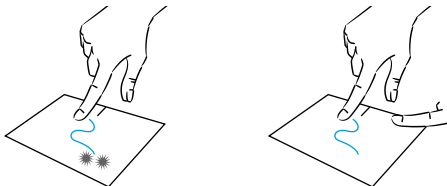
Press briefly once to make a click. For example, to select an item on the desktop or in the file explorer or to open an application from the start menu.

Press briefly twice to make a double click. For example, on the desktop or in the file explorer, this function will allow you to open the selected item.



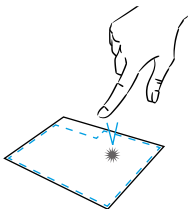
Drag and drop

Press the trackpad briefly twice to select the item and hold your finger on the trackpad by sliding it to the desired position and releasing. You can also select an element and hold down a left click while sliding another finger on the touchpad to drag and move an element.



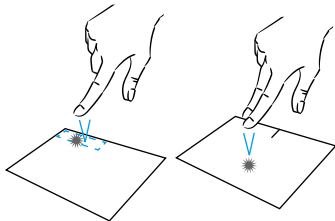
Left click

Briefly press the touchpad once to make a left click.



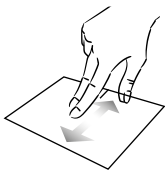
Right click

Press briefly once at the bottom right of the touchpad to make a right click or press briefly with two fingers on the touchpad.

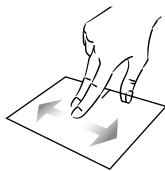


Scrolling

Slide two fingers up or down to scroll vertically.

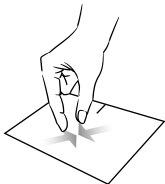


Slide two fingers left or right to scroll horizontally.

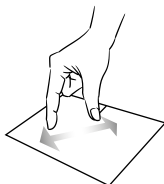


Zoom

Move two fingers closer to the touchpad area to zoom out (zoom -).

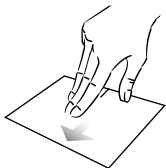


Move two fingers away from the touchpad area to zoom in (zoom +).



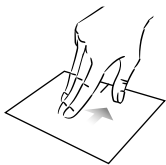
Show all applications running

Slide three fingers upwards to display all applications running.



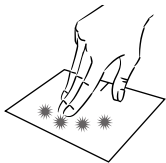
View the desktop

Slide three fingers down to display the Windows® 10 desktop.



Open the action center

Briefly press with four fingers to open the Windows® 10 action center.




- Using the keyboard -


Function keys


The keypad on your device is equipped with function keys for performing actions or settings.

Note : The key icons displayed and the functions offered may vary depending on the model.

fn +  Put the computer into standby mode


fn +  Opens the default web browser

fn +  Enables or disables the touchpad


fn +  Lower the volume level


fn +  Increases the volume level


fn +  Enables or disables sound


fn +  Opens the default media player


fn +  Media player playback or pause function


fn +  Previous music or video


fn +  Next music or video


fn +  -Decreases the brightness of the screen

fn +  +Increases the brightness of the screen

fn +  Opens the default email software


fn +  Enables the use of an external display

fn +  Opens the settings menu

fn +  Opens the search pane

fn +  Enables / Disables the wireless network

fn +  Displays applications running at runtime

fn +  Opens the sharing pane

fn +  Vertical scrolling upwards

fn +  Vertical scrolling down

fn +  Start function

fn +  Fine function

Pause Cancels the current program (example: a game)

PrtScr/ Saves a screenshot of your Impécr screen










NumLk/ Enables/disables the numeric VerrNum keypad

ScrLk Enables/disables scrolling

Ins Enables/disables the Refresh mode

Shortcut keys

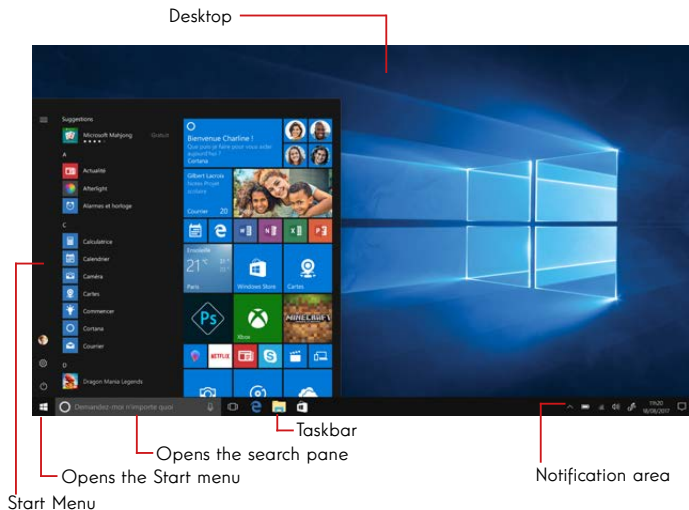
Using the shortcut keys makes it easier to navigate under Windows® 10.

-  Opens the Windows® 10 Start menu
-  + A Opens the action center
-  + D Displays the desktop
-  + E Opens the file explorer
-  + I Opens the Device Settings menu
-  + L Locks the computer and displays the lock screen
-  + M Reduces the size of active windows
-  + S Opens the search window
-  + P Opens the Project pane

- Windows® 10 Overview -

Presentation of the interface

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10



The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.

The taskbar displays the applications in use and allows you to switch between them.

The notification area displays important information about the use of your device.

The search pane allows you to easily search through your files, applications and other items on your device.

Presentation of the Start Menu

Note : *The interface may vary by country, model or version of Windows® 10*

The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.



Stop, Restart or Sleep your device

Allows you to open the parameters

Allows you to log out, lock the user session or change account settings

The applications installed on your device are listed here.

Note : *To open an application, move the mouse pointer over it and click to open it.*

Displays applications running at runtime

Displays your favorite applications as tiles for quick and easy access.

Note : *To display an item as a tile, right-click on it and select the «Pin to Start Menu» option.*


To remove a tile, right-click on it and select the option: «Detach from the start menu».

Presentation of the Action Centre

Note : *The interface may vary by country, model or version of Windows® 10*




The action center groups all notifications from your applications. The lower part provides the main shortcuts useful for setting up your device.



To open the action center, click on the icon  in the notification area.



Connecting to a wireless Wi-Fi network

Your device is equipped with a Wi-Fi module. Connecting to a Wi-Fi wireless network will allow you to access the Internet, check your e-mails, perform device updates or access a home or business network. To connect, follow these steps:

- > Click on the  or  in the notification area.
- > If Wi-Fi is not enabled, click on the  .
- > Select your wireless network from the list.
- > Click on «Connect». If your wireless network requires a security key, fill in the key before making the connection.

Pairing your device with a Bluetooth device

Your device is equipped with a Bluetooth module. This one allows you to connect it to a Bluetooth device (mouse, portable speakers...). To connect the two devices, follow these steps:

- > Go to the Start menu  and select Settings.
- > Click on the «Devices» section and select «Bluetooth and other devices».
- > Select the option  "Add Bluetooth or other device"
- > Let the assistant guide you.

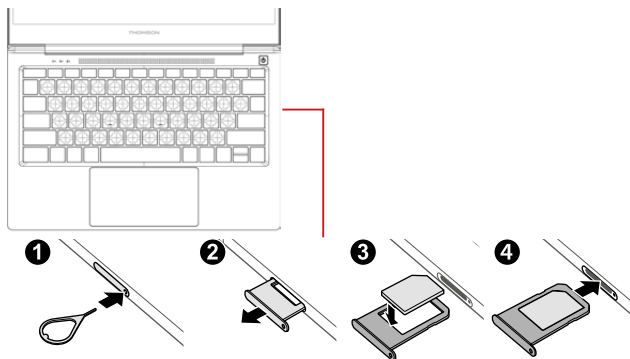
Connection to a 4G LTE mobile data network

Your device is equipped with a 4G LTE modem allowing you to access the Internet even when no Wi-Fi wireless network is available.




Note : *This feature requires the subscription of a service contract purchased separately from an ISP.*

Follow the following steps to install the SIM card:

Note : *Your device only accepts Nano-SIM cards.*



To connect, follow these steps :


- > Click on the icon  or  in the notification area.
- > Select the cellular network icon  to activate.
- > Enter your user name, password, PIN code and access point name (APN) when prompted.

Note : *Consult the information provided by your ISP for more information on the settings to be used.*

Activate the Airplane mode


Airplane mode disables wireless Wi-Fi and Bluetooth connectivity. To activate the airplane mode :

> Click on the icon  or  in the notification area.

> Click on the button  .

To disable the airplane mode :

> Click on the icon  or  in the notification area.

> Click on the button  .

System restoration


WARNING:

Make a backup of your important data before running this option.

Windows® 10 offers several recovery options to restore the factory configuration :

- Keep my files: Reset your device by keeping your personal files.
- Delete All: Restores the factory configuration of your device. Make a backup of your important data before running this option.
- Retrograde to the previous version of Windows® 10: Use this option if you are having trouble with your device after the system update.
- Advanced boot: This option allows you to boot from an external device or access the device's firmware settings or change Windows boot settings or restore Windows from a disk image.

To perform a restoration operation, follow the following steps :

- > Go to the Start menu  and select Settings.
- > Click on the «Update and security» section and select «Recovery».
- > Select the restoration option to be executed.

Windows 10

Discover more features on the Microsoft website :

<https://support.microsoft.com/en-us/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Windows help



FEATURED

Windows Update: FAQ

Find out how Windows Update keeps your devices up-to-date.

[Keep your device up-to-date >](#)

Select your product

Windows 10

FEATURED

Free up drive space in Windows 10

Free up some drive space to keep your PC up-to-date and running smoothly.

[See how to free up drive space >](#)

[Update & activate](#)

[Internet & storage](#)

[Security & privacy](#)

[Devices & recovery](#)

[Microsoft Store & apps](#)

[Gaming & Mixed Reality](#)



What's new in recent updates

Check out these new features we added in recent Windows 10 updates, including the May Update.

[Find out what's changed >](#)

Windows update

[Windows Update: FAQ](#)

[Free up drive space in Windows 10](#)

[Manage updates in Windows 10](#)

[Fix Windows Update errors](#)

[Fix printer problems after updating or upgrading to Windows 10](#)

[Troubleshoot black screen problems](#)

[Troubleshoot problems updating Windows 10](#)

[Free up space to install the latest Windows 10 feature update](#)

[Windows 10 update history](#)

[Install & upgrade](#)

[Activate](#)

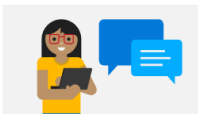
Get more support



Microsoft Community

Post questions, follow discussions, and share your knowledge in the Microsoft Community forums.

[Ask the community >](#)



Assisted support options

Learn about support plans to keep your Windows and Office software running smoothly.

[Purchase a support plan >](#)



Contact support

Need assistance with your Microsoft product? We'll get you the help you need.

[Get support >](#)

- FAQ -

A black or colored dot appears on the screen !

This does not affect the performance of your device. If the problem persists, please consult the general warranty conditions and then contact Thomson Customer Service.

The touchpad doesn't work !

Check that the touchpad is correctly activated using the function keys Fn + 

The battery charge indicator does not light up !

Make sure that the AC charger is properly connected to an AC outlet and the power port of the unit. If the problem persists, contact Thomson Customer Service.

How to optimize battery life ?

To optimize the battery life, you can adjust the screen brightness, disable Wi-Fi and Bluetooth if you are not using it and close applications you are not using.



I lost the AC adapter !

Contact Thomson Customer Service.

The battery doesn't work anymore !

Contact Thomson Customer Service.

The device does not emit any sound !

Check that the sound has not been disabled by using the function key Fn +  or by increasing the volume by using the function key Fn + . Make sure that no headphones are connected to your device.

When the device starts, the power indicator lights up but the operating system does not start !

Force the device to turn off by pressing the power button for 10 seconds and then disconnect all connected USB devices. Connect the device to a socket with the charger. Turn on the device.

If the problem persists, contact Thomson Customer Service.

The computer does not wake up from sleep mode !

Use the power button to exit the standby mode. Check that the battery level is sufficient by plugging the unit into an AC outlet using the charger. Press the power button again.

Where to find the drivers for your Thomson device ?

The drivers necessary for the proper functioning of your device are present in the following folder :

C:\WINDOWS\DRIVERS

We recommend that you backup the entire folder to an external storage medium (external hard disk, USB sticks, CD-R) in order to keep a copy of these drivers.

MANUAL DE USUARIO



NEO Z3 - 13.3-IN

VERSION 1.0 - 0619

Aviso legal

Marca comercial

THOMSON y el logotipo de THOMSON son marcas registradas de Technicolor (S.A.) o de sus filiales y son utilizadas bajo licencia por el Grupo SFIT. Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países/regiones. Los nombres de software en esta Guía del usuario son propiedad de sus respectivas compañías de acuerdo con el acuerdo de licencia correspondiente. Cualquier referencia a este software se da sólo a título informativo. Todos los demás nombres de productos y marcas mencionados aquí pueden ser marcas registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios. Cualquier referencia a estos nombres es sólo a título informativo.

Derechos de autor

Está prohibido copiar, traducir, modificar o transmitir esta Guía de usuario por cualquier medio o en cualquier formato sin el consentimiento previo por escrito de Group SFIT (SAS).

Extensión de responsabilidad

Para una mejor experiencia del usuario, Group SFIT (SAS) se reserva el derecho de hacer cambios en este Manual de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Los usuarios son responsables de cualquier daño que resulte del uso inadecuado de esta Guía de usuario. Además, a excepción de la garantía explícita dada en el manual de mantenimiento del producto o en nuestro compromiso de servicio, Group SFIT (SAS) no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, relacionada con esta Guía de usuario (incluyendo las formulaciones elegidas).

Declaración de conformidad

El Grupo SFIT declara por la presente que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones aplicables de la Directiva 2015/53/UE. La declaración de conformidad esta disponible en el enlace de Internet:

www.mythomson.com



- Instrucciones importantes de seguridad -

Esta unidad debe usarse en un ambiente con una temperatura ambiente entre 5°C (41°F) y 35°C (95°F).

No exponga la unidad a la lluvia o la humedad y manténgala alejada de los líquidos. En caso de salpicaduras de agua u otro líquido sobre la unidad, apáguela inmediatamente y espere a que esté completamente seca antes de volver a encenderla.

No exponga el aparato directamente a la radiación solar.

No utilice disolventes fuertes, detergentes líquidos u otros productos químicos sobre o cerca de la superficie de la unidad para evitar la corrosión o el deterioro de la superficie de la unidad.

No exponga la cámara a un entorno polvoriento.

No utilice la unidad durante una fuga de gas.

No exponga el dispositivo a campos magnéticos o eléctricos fuertes.

Puede pasar el dispositivo por los detectores de rayos X del aeropuerto. Sin embargo, se recomienda no pasar el dispositivo por los portales de detección magnética ni exponerlo a detectores portátiles.

No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.

No coloque la unidad sobre una superficie irregular o inestable.

Asegúrese de proteger la unidad contra caídas o cualquier otro impacto que pueda dañarla.

No deje el aparato puesto o cargado en su regazo o en cualquier otra parte de su cuerpo para evitar cualquier riesgo de lesiones relacionadas con el calor.

Apague la unidad antes de transportarla o de cubrirla con un material que no permita una circulación óptima de aire.

No utilice cables de alimentación, accesorios u otros dispositivos dañados con su dispositivo.

Recomendamos el uso exclusivo de los accesorios (fuente de alimentación, cables, etc.) suministrados con la unidad.

Utilice únicamente baterías originales. La sustitución de la batería por una batería incorrecta puede causar un riesgo de explosión.

No desmonte, modifique o repare la unidad usted mismo, ya que esto puede anular la garantía.

Por favor, haga copias de seguridad de su contenido importante con regularidad para evitar la pérdida de datos.

Nuestra empresa no se hace responsable de la pérdida o eliminación de los elementos contenidos en el dispositivo debido al uso inadecuado del hardware o software, a la falta de mantenimiento o a cualquier otro evento accidental.



Este producto ha sido diseñado para permitir el reciclaje adecuado de piezas y componentes. El símbolo que representa un contenedor de basura tachado indica que el dispositivo no debe desecharse con residuos municipales. Consulte la normativa local para la eliminación de aparatos electrónicos.



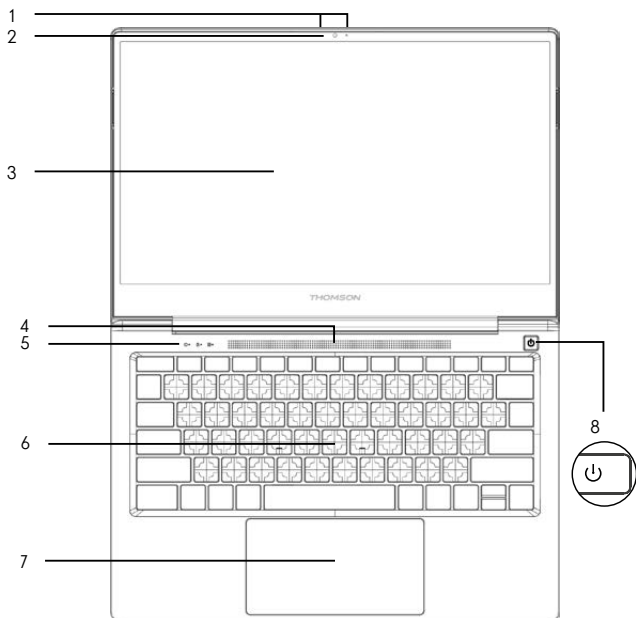
El símbolo que representa un contenedor de basura tachado indica que la batería no debe desecharse con los residuos municipales. Consulte las regulaciones locales para la eliminación de baterías.



A plena potencia, prolongada escuchar el reproductor de música puede dañar el oído del usuario.

- Presentación del dispositivo -

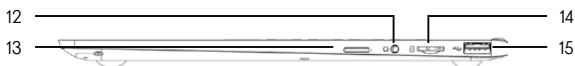
Vista frontal



Vista izquierda



Vista derecha



Nota: La presentación del dispositivo y algunas características pueden variar según el país, modelo o versión.

Vista frontal

1. Micrófono
El micrófono le permite utilizar los comandos de voz de su dispositivo, realizar llamadas de audio/video o realizar grabaciones de audio.
2. Cámara frontal - Webcam
Utilice esta cámara para hacer videollamadas o tomar fotografías.
3. Pantalla
4. Altavoces
5. Indicador de alimentación
6. Teclado
7. Teclado táctil
El touchpad le permite disfrutar de las características de un ratón. Ofrece una interfaz intuitiva gracias a sus características multi-gestos.
8. Botón de encendido
Una pulsación prolongada de este botón le permite encender o apagar su portátil.

Vista izquierda

9. Puerto USB tipo C
Este puerto USB de nueva generación tiene la particularidad de ser versátil, ya que permite la transmisión de datos, vídeo, audio y energía. El uso de un adaptador (no suministrado) será necesario para utilizar algunas de las características del conector.
10. Puerto de alimentación de red
Este puerto proporciona alimentación cuando se conecta a un adaptador.
11. Indicador de carga
Este indicador se ilumina mientras se está cargando la tableta.

Vista derecha

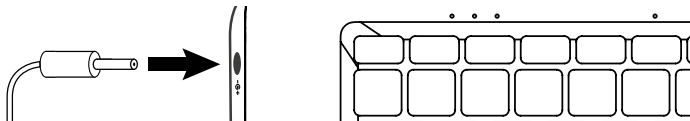
12. Toma de auriculares/micrófono
Utilice este puerto para conectar altavoces o auriculares externos a su tableta. También puede conectar auriculares con un micrófono externo.
13. Ranura para tarjeta Nano-SIM (no incluida)
Al insertar una tarjeta Nano-SIM se activa el módulo 4G LTE de su dispositivo. El módulo 4G LTE requiere la suscripción de un contrato de servicio comprado por separado a un proveedor.
14. Lector de tarjetas Micro-SD
El lector de tarjetas micro-SD permite leer o escribir en tarjetas de memoria micro-SDHC / micro-SDXC.
15. Puerto USB tipo A
Este puerto es compatible con dispositivos USB como un teclado, un ratón, una unidad flash (lápices USB, lectores de tarjetas de memoria...), un disco duro externo o una impresora.

- Encendido -

Nota : Cargue su dispositivo Thomson antes de utilizarlo por primera vez.

Carga la batería del dispositivo

Conecte el adaptador de AC a una toma de corriente conectada a tierra.



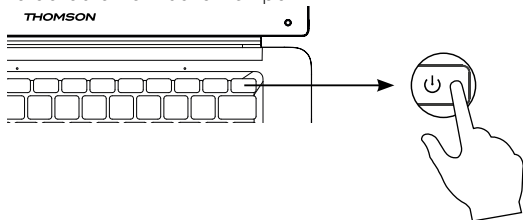
ADVERTENCIA :

Lea atentamente las siguientes instrucciones sobre la batería de su aparato THOMSON:

- Sólo un técnico autorizado por Thomson está autorizado a retirar y manipular la batería.
- La batería de su dispositivo Thomson puede presentar un riesgo de incendio o quemaduras si se retira o desmonta.
- Respete la información de las etiquetas de advertencia del dispositivo para evitar cualquier riesgo de lesiones.
- Existe peligro de explosión si se sustituye la batería por un modelo incorrecto.
- No arroje la batería al fuego.
- No intente cortocircuitar la batería de la cámara Thomson.
- No intente desmontar la batería ni volver a montarla.
- Deje de usar la batería si hay fugas.
- La batería y sus componentes deben reciclarse o desecharse adecuadamente.
- Mantenga la batería y sus componentes fuera del alcance de los niños.

Encender y apagar el dispositivo

Encienda el dispositivo presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante mucho tiempo.



Para apagar el dispositivo, vaya al menú Inicio y seleccione Inicio/Parada > Detener.

Primera puesta en marcha del dispositivo

Durante el primer arranque, el sistema operativo Windows® 10 le guiará a través de los pasos de configuración.

Una vez completados estos pasos de configuración, el sistema completa la instalación y aplica sus configuraciones personalizadas. No apague la unidad y asegúrese de que haya suficiente energía de la batería durante este paso.

La pantalla de inicio de Windows® 10 aparece una vez finalizada la instalación y la configuración.

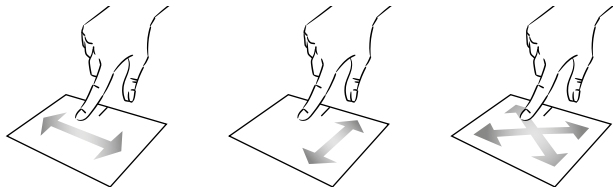
Nota : Si desea restaurar la configuración de fábrica o reinstalar su sistema operativo, le recomendamos que utilice la función Reiniciar de Windows. Por esta razón,

1. Abra el menú de inicio y seleccione «Ajustes».
2. Seleccione «Update and Update and Security» y luego «Recovery» en el menú de la derecha.
3. Haga clic en el botón «Inicio» en la sección «Reiniciar este PC».
4. Déjese guiar por nosotros

- Uso del panel táctil -

Mover el puntero

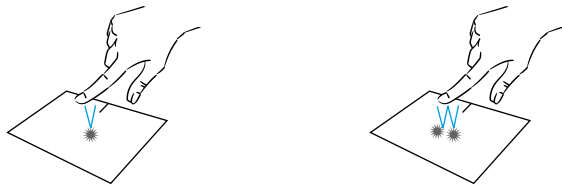
Deslice el dedo por el panel táctil para mover el cursor.



Clic / Doble clic

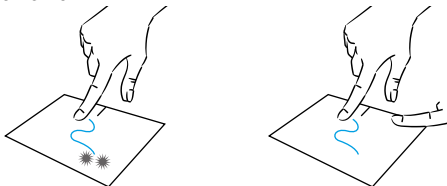
Presione brevemente una vez para hacer un clic. Por ejemplo, para seleccionar un elemento en el escritorio o en el explorador de archivos o para abrir una aplicación desde el menú de inicio.

Presione brevemente dos veces para hacer un doble clic. Por ejemplo, en el escritorio o en el explorador de archivos, esta función le permitirá abrir el elemento seleccionado.



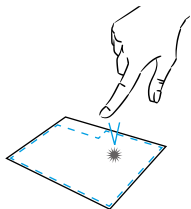
Arrastrar y soltar

Presiona el trackpad brevemente dos veces para seleccionar el elemento y mantén el dedo en el trackpad deslizando hasta la posición deseada y soltándolo. También puede seleccionar un elemento y mantener pulsado el botón izquierdo mientras desliza otro dedo por el panel táctil para arrastrar y mover un elemento.



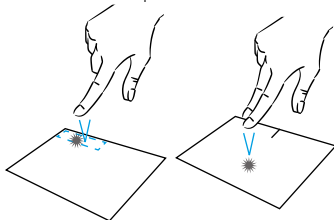
Clic izquierdo

Pulse brevemente el panel táctil una vez para hacer clic con el botón izquierdo.



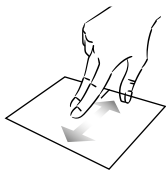
Clic derecho

Pulse brevemente una vez en la parte inferior derecha del panel táctil para hacer clic con el botón derecho del ratón o pulse brevemente con dos dedos sobre el panel táctil.

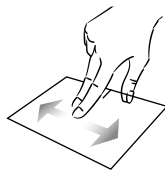


Desplazamiento

Deslice dos dedos hacia arriba o hacia abajo para desplazarse verticalmente.

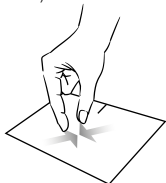


Deslice dos dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para desplazarse horizontalmente.

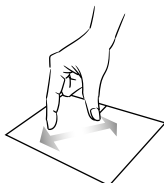


Zoom

Mueva dos dedos más cerca del área del panel táctil para alejar el zoom (zoom -).

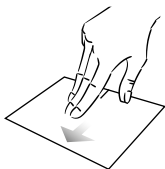


Aleje dos dedos del área del panel táctil para acercar el zoom (zoom +).



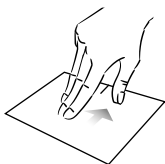
Mostrar todas las aplicaciones en ejecución

Deslice tres dedos hacia arriba para mostrar todas las aplicaciones en ejecución.



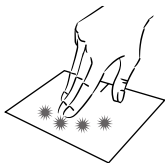
Ver el escritorio

Deslice tres dedos hacia abajo para mostrar el escritorio de Windows® 10.



Abrir el centro de acción

Presione brevemente con cuatro dedos para abrir el centro de acción de Windows® 10.





- Uso del teclado -


Teclas de función

El teclado de su dispositivo está equipado con teclas de función para realizar acciones o ajustes.

Nota : Los iconos de las teclas visualizados y las funciones ofrecidas pueden variar según el modelo.

fn +  Poner el ordenador en modo de espera

fn +  Abre el navegador web predeterminado

fn +  Habilita o deshabilita el panel táctil


fn +  Reducir el nivel de volumen

fn +  Aumenta el nivel de volumen

fn +  Activa o desactiva el sonido

fn +  Abre el reproductor multimedia predeterminado


fn +  Función de reproducción o pausa del reproductor multimedia


fn +  Música o vídeo anterior

fn +  Siguiente música o vídeo

fn +  -Disminuye el brillo de la pantalla

fn +  +Aumenta el brillo de la pantalla


fn +  Abre el software de correo electrónico predeterminado

fn +  Permite el uso de una pantalla externa

fn +  Abre el menú de configuración

fn +  Abre el panel de búsqueda

fn +  Habilita / Deshabilita la red inalámbrica

fn +  Muestra las aplicaciones que se ejecutan en tiempo de ejecución

fn +  Abre el panel para compartir

fn +  Desplazamiento vertical hacia arriba

fn +  Desplazamiento vertical hacia abajo

fn +  Función de arranque

fn +  Función fina

Pause Cancela el programa actual (ejemplo: un juego)

PrntScr/ Impécr Guarda una captura de pantalla de su pantalla










NumLk/ VerrNum Activa/desactiva el teclado numérico

ScrLk Habilita/deshabilita el desplazamiento

Ins Habilita/deshabilita el modo Actualizar

Teclas de acceso directo

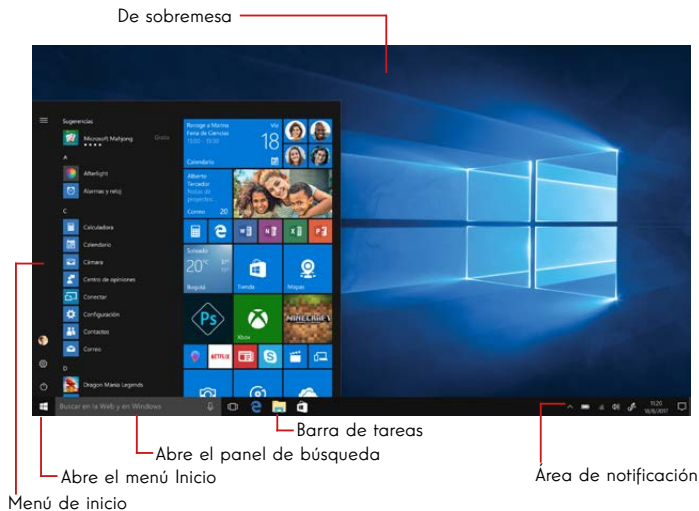
El uso de las teclas de acceso directo facilita la navegación en Windows® 10.

-  Abre el menú Inicio de Windows® 10
-  + A Abre el centro de acción
-  + D Muestra el escritorio
-  + E Abre el explorador de archivos
-  + I Abre el menú Ajustes del aparato
-  + L Bloquea el ordenador y muestra la pantalla de bloqueo
-  + M Reduce el tamaño de las ventanas activas
-  + S Abre la ventana de búsqueda
-  + P Abre el panel Proyecto

- Descripción general de Windows® 10 -

Presentación de la interfaz

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.



El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.

La barra de tareas muestra las aplicaciones en uso y le permite cambiar entre ellas.

El área de notificación muestra información importante sobre el uso de su dispositivo.

El panel de búsqueda le permite buscar fácilmente en sus archivos, aplicaciones y otros elementos del dispositivo.

Presentación del menú de inicio

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.



Apagar, reiniciar o suspender el dispositivo

Permite abrir los parámetros

Le permite cerrar sesión, bloquear la sesión de usuario o cambiar la configuración de la cuenta.

Las aplicaciones instaladas en su dispositivo se enumeran a continuación.

Nota : Para abrir una aplicación, mueva el puntero del ratón sobre ella y haga clic para abrirla.

Ver las aplicaciones en ejecución en tiempo de ejecución

Muestra sus aplicaciones favoritas en el mosaico para un acceso rápido y fácil.


Nota : Para mostrar un elemento como una tesela, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione la opción «Pin to Start Menu» (Anclar al menú de inicio). Para eliminar una ficha, haga clic con el botón derecho del ratón sobre ella y seleccione la opción: «Desconectar del menú de inicio».

Presentación del Centro de Acción

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.




El centro de acción agrupa todas las notificaciones de las aplicaciones. La parte inferior proporciona los principales atajos útiles para configurar el dispositivo.



Para abrir el centro de acción, haga clic en el icono  del área de notificación area.



Conexión a una red inalámbrica Wi-Fi

Su dispositivo está equipado con un módulo Wi-Fi. Conectarse a una red inalámbrica Wi-Fi le permitirá acceder a Internet, revisar sus correos electrónicos, realizar actualizaciones de dispositivos o acceder a una red doméstica o comercial. Para conectarse, siga estos pasos:

- > Haga clic en el  o  en el área de notificación
- > Si Wi-Fi no está habilitado, haga clic en el botón 
- > Seleccione su red inalámbrica de la lista
- > Haga clic en «Conectar». Si su red inalámbrica requiere una clave de seguridad, rellene la clave antes de realizar la conexión.

Emparejar el dispositivo con un dispositivo Bluetooth

Su dispositivo está equipado con un módulo Bluetooth. Este permite conectarlo a un dispositivo Bluetooth (ratón, altavoces portátiles...). Para conectar los dos dispositivos, siga estos pasos:

- > Vaya al menú Inicio  y seleccione Ajustes
- > Haga clic en la sección «Dispositivos» y seleccione «Bluetooth y otros dispositivos».
- > Seleccione la opción  "Agregar Bluetooth u otro dispositivo"
- > Deje que el asistente le guíe

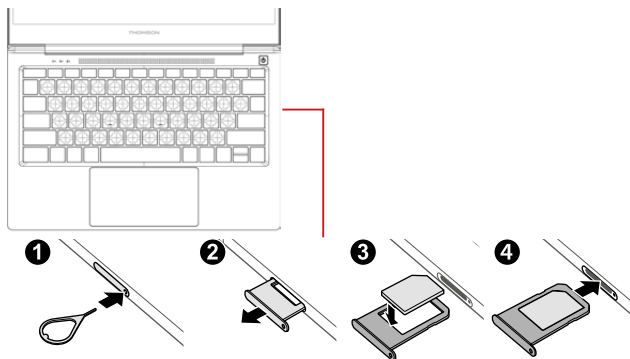
Conexión a una red de datos móvil 4G LTE

Su dispositivo está equipado con un módem 4G LTE que le permite acceder a Internet incluso cuando no hay una red inalámbrica Wi-Fi disponible.

Nota : Esta función requiere la suscripción de un contrato de servicio comprado por separado a un ISP.

Siga los siguientes pasos para instalar la tarjeta SIM:

Nota : Su dispositivo sólo acepta tarjetas Nano-SIM



Para conectarse, siga estos pasos:


- > Haga clic en el icono o en el área de notificación
- > Seleccione el icono de la red celular para activarla
- > Introduzca su nombre de usuario, contraseña, código PIN y nombre de punto de acceso (APN) cuando se le solicite.

Nota : Consulte la información proporcionada por su proveedor de servicios de Internet para obtener más información sobre la configuración que se utilizará.

Activar el modo Avión


El modo avión desactiva la conectividad inalámbrica Wi-Fi y Bluetooth. Para activar el modo de la avión :

> Haga clic en el icono  o  en el área de notificación

> Haga clic en el botón  .

Para desactivar el modo de la avión :

> Haga clic en el icono  o  en el área de notificación

> Haga clic en el botón  .

Restauración del sistema


ADVERTENCIA:

Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.

Windows® 10 ofrece varias opciones de recuperación para restaurar la configuración de fábrica:

- **Guarda mis archivos:** Reinicie su dispositivo guardando sus archivos personales
- **Borrar todo:** Restaura la configuración de fábrica de su dispositivo. Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.
- **Retrograde a la versión anterior de Windows® 10:** Utilice esta opción si tiene problemas con su dispositivo después de la actualización del sistema.
- **Arranque avanzado:** Esta opción le permite arrancar desde un dispositivo externo o acceder a la configuración del firmware del dispositivo o cambiar la configuración de arranque de Windows o restaurar Windows desde una imagen de disco.

Para realizar una operación de restauración, siga los siguientes pasos :

- > Vaya al menú Inicio  y seleccione Ajustes
- > Haga clic en la sección «Actualización y seguridad» y seleccione «Recuperación».
- > Seleccione la opción de restauración que desea ejecutar

Windows 10

Descubra más características en el sitio web de Microsoft :

<https://support.microsoft.com/es-es/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Ayuda de Windows



DESTACADO

Windows Update: preguntas frecuentes

Descubre cómo Windows Update mantiene tus dispositivos actualizados.

[Mantén tu dispositivo actualizado >](#)

Selecciona el producto

Windows 10

DESTACADO

Liberar espacio en unidades de disco en Windows 10

Libera algún espacio en disco para mantener tu PC actualizado y funcionando sin problemas.

[Consulta cómo liberar espacio en disco >](#)

[Actualizar y activar](#)

[Internet y almacenamiento](#)

[Seguridad y privacidad](#)

[Dispositivos y recuperación](#)

[Microsoft Store y aplicaciones](#)

[Juegos y realidad mixta](#)



Novedades en actualizaciones recientes

¡Echa un vistazo a estas nuevas Funciones que hemos agregado en actualizaciones recientes de Windows 10, incluyendo la actualización de mayo.

[Descubre lo que ha cambiado >](#)

Windows Update

Windows Update: preguntas frecuentes

[Liberar espacio en unidades de disco en Windows 10](#)

[Administrar actualizaciones en Windows 10](#)

[Corregir errores de Windows Update](#)

[Solucionar problemas de impresora después de actualizar a Windows 10](#)

[Solucionar problemas de pantalla en negro](#)

[Solucionar problemas de actualización de Windows 10](#)

[Liberar espacio para instalar la última actualización de funciones de Windows 10](#)

[Historial de actualizaciones de Windows 10](#)

[Instalar y actualizar](#)

[Activar](#)

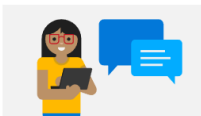
Obtener más soporte técnico



Microsoft Community

Publica preguntas, sigue debates y comparte tus conocimientos en las foras de Microsoft Community.

[Preguntar a la comunidad >](#)



Opciones de soporte técnico asistido

Obtén más información sobre planes de soporte técnico para mantener Windows y el software de Office ejecutándose sin problemas.

[Comparar un plan de soporte técnico >](#)



Ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico...

¿Necesitas ayuda con tu producto de Microsoft? Te proporcionaremos la ayuda que necesitas.

[Obtener soporte >](#)

- FAQ -

En la pantalla aparece un punto negro o de color !

Esto no afecta al rendimiento de su dispositivo. Si el problema persiste, consulte las condiciones generales de garantía y, a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El touchpad no funciona !

Compruebe que el panel táctil está correctamente activado con las teclas de función Fn + .

El indicador de carga de la batería no se enciende !

Asegúrese de que el cargador de AC esté correctamente conectado a una toma de AC y al puerto de alimentación de la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

¿Cómo optimizar la duración de la batería ?

Para optimizar la duración de la batería, puede ajustar el brillo de la pantalla, desactivar Wi-Fi y Bluetooth si no lo está utilizando y cerrar las aplicaciones que no está utilizando.



¡Perdí el adaptador de AC !

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

La batería ya no funciona !

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El aparato no emite ningún sonido !

Compruebe que el sonido no se ha desactivado con la tecla de función Fn +  o aumentando el volumen con la tecla de función Fn + . Asegúrese de que no hay auriculares conectados a su dispositivo.

Cuando el dispositivo arranca, el indicador de encendido se ilumina pero el sistema operativo no arranca !

Obligue al dispositivo a apagarse presionando el botón de encendido durante 10 segundos y luego desconecte todos los dispositivos USB conectados. Conecte el dispositivo a una toma de corriente con el cargador. Encienda el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El ordenador no se despierta del modo de suspensión !

Utilice el botón de encendido para salir del modo de espera. Compruebe que el nivel de batería es suficiente conectando la unidad a una toma de corriente alterna con el cargador. Pulse de nuevo el botón de encendido.

¿Dónde puedo encontrar los controladores para mi dispositivo Thomson ?

Los controladores necesarios para el correcto funcionamiento de su dispositivo están presentes en la siguiente carpeta :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de toda la carpeta en un medio de almacenamiento externo (disco duro externo, lápices USB, CD-R) para conservar una copia de estos controladores.

MANUAL DO USUÁRIO



NEO Z3 - 13.3-IN

VERSION 1.0 - 0619

Aviso Legal

Marca comercial

THOMSON e o logotipo THOMSON são marcas registradas da Technicolor (S.A.) ou de suas subsidiárias e são usadas sob licença pelo Group SFIT.

Microsoft®, Windows®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões. Os nomes de software neste Guia do Usuário são de propriedade de suas respectivas empresas, de acordo com o contrato de licença correspondente. Qualquer referência a este software é fornecida apenas a título informativo.

Todos os outros nomes de produtos e marcas aqui mencionados podem ser marcas registradas, marcas comerciais ou marcas de serviço de seus respectivos proprietários. Qualquer referência a estes nomes é apenas para fins informativos.

Direitos autorais

É proibido copiar, traduzir, modificar ou transmitir este Guia do Usuário por qualquer meio ou em qualquer formato sem o consentimento prévio por escrito do Grupo SFIT (SAS).

Isenção de responsabilidade

Para uma melhor experiência do usuário, o Grupo SFIT (SAS) reserva-se o direito de fazer alterações neste Manual do Usuário. A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio.

Os usuários são responsáveis por qualquer dano resultante do uso indevido deste Guia do Usuário. Além disso, exceto pela garantia explícita dada no manual de manutenção do produto ou em nosso compromisso de serviço, o Grupo SFIT (SAS) não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, relacionada a este Guia do Usuário (inclusive nas formulações escolhidas).

Declaração de conformidade

O Grupo SFIT declara que este produto cumpre os requisitos essenciais e outras disposições aplicáveis da Diretiva 2015/53/UE.

A declaração de conformidade está disponível no link Internet:

www.mythomson.com



- Instruções de segurança importantes -

Esta unidade deve ser utilizada num ambiente com uma temperatura ambiente entre 5°C (41°F) e 35°C (95°F).

Não exponha a unidade à chuva ou humidade e mantenha-a afastada de líquidos. Em caso de salpicos de água ou outro líquido na unidade, desligue-a imediatamente e aguarde até que esteja completamente seca antes de a ligar novamente.

Não exponha o aparelho diretamente à radiação solar

Não utilize solventes fortes, detergentes líquidos ou outros produtos químicos sobre ou perto da superfície da unidade para evitar a corrosão ou deterioração da superfície da unidade.

Não exponha a máquina a ambientes poeirentos.

Não utilize a unidade durante uma fuga de gás.

Não exponha o dispositivo a campos magnéticos ou elétricos fortes.

Você pode operar o dispositivo através de detectores de raios X do aeroporto. No entanto, recomenda-se que não passe o seu dispositivo através dos portais de detecção magnética nem o exponha a detectores portáteis.

Não coloque quaisquer objetos sobre o dispositivo.

Não coloque a unidade sobre uma superfície irregular ou instável.

Certifique-se de que protege a unidade de quedas ou qualquer outro impacto que a possa danificar.

Não deixe o aparelho sobre ou carregado no seu colo ou em qualquer outra parte do seu corpo para evitar qualquer risco de lesões relacionadas com o calor.

Desligue o aparelho antes de o transportar ou de o cobrir com um material que não permita uma circulação de ar óptima.

Não utilize cabos de alimentação, acessórios ou outros dispositivos danificados com o seu aparelho.

Recomendamos a utilização exclusiva dos acessórios (alimentação eléctrica, cabos, etc.) fornecidos com o aparelho.

Utilize apenas baterias originais. A substituição da bateria por uma bateria incorreta pode causar risco de explosão.

Não desmonte, modifique ou repare a unidade por conta própria, pois isso pode anular a garantia.

Por favor, faça cópias de segurança do seu conteúdo importante regularmente para evitar a perda de dados.

A nossa empresa não aceita qualquer responsabilidade pela perda ou remoção de itens contidos no dispositivo devido à utilização inadequada do hardware ou software, falta de manutenção ou qualquer outro evento accidental.



Este produto foi concebido para permitir a reciclagem adequada de peças e componentes. O símbolo que representa um caixote do lixo com uma cruz indica que o dispositivo não deve ser eliminado juntamente com o lixo municipal. Consulte os regulamentos locais para descarte de dispositivos eletrônicos.



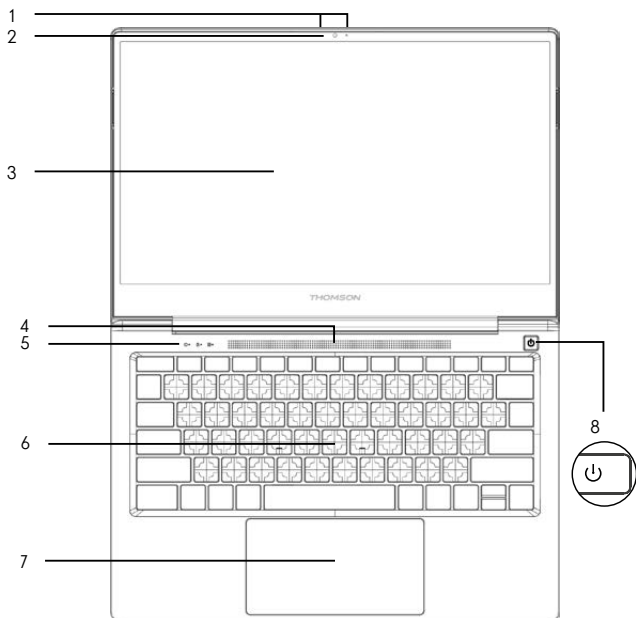
O símbolo que representa um caixote do lixo com uma cruz indica que a bateria não deve ser eliminada juntamente com os resíduos municipais. Consulte os regulamentos locais para a eliminação da bateria.



Na potência máxima, o uso prolongado de ouvir o leitor de música pode danificar o ouvido do usuário.

- Apresentação do dispositivo -

Vista frontal



Vista esquerda



Vista direita



Nota : A apresentação do dispositivo e alguns recursos podem variar de acordo com o país, modelo ou versão.

Vista frontal

1. Microfone
O microfone permite-lhe utilizar os comandos de voz no seu dispositivo, fazer chamadas de áudio/vídeo ou fazer gravações de áudio.
2. Câmara frontal - Webcam
Utilize esta câmara para fazer videochamadas ou para tirar fotografias.
3. Tela
4. Alto-falantes
5. Indicador da fonte de alimentação
6. Teclado
7. Touchpad
O touchpad permite que você desfrute dos recursos de um mouse. Oferece uma interface intuitiva graças às suas características multi-gesto.
8. Botão de ligar/desligar
Uma pressão longa deste botão permite-lhe ligar ou desligar o seu computador portátil.

Vista esquerda

9. Porta USB Type-C
Esta porta USB de nova geração tem a particularidade de ser versátil, uma vez que permite a transmissão de dados, vídeo e áudio e energia. O uso de um adaptador (não fornecido) será necessário para usar algumas das características do conector.
10. Porta de alimentação da rede eléctrica
Esta porta fornece energia quando conectada a um adaptador.
11. Indicador de carga
Este indicador acende enquanto o tablet está a ser carregado.

Vista direita

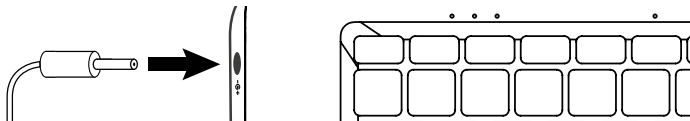
12. Tomada para auscultadores/microfones
Utilize esta porta para ligar altifalantes externos ou auscultadores ao tablet. Também pode ligar auscultadores com um microfone externo.
13. Ranhura para cartão Nano-SIM (não incluída)
A inserção de um cartão Nano-SIM activa o módulo 4G LTE do seu dispositivo. O módulo 4G LTE requer a assinatura de um contrato de serviço adquirido separadamente de um fornecedor.
14. Leitor de cartões Micro-SD
O leitor de cartões micro-SD permite ler ou escrever em cartões de memória micro-SDHC / micro-SDXC.
15. Porta USB tipo A
Esta porta é compatível com dispositivos USB, como teclado, mouse, unidade flash (pendrives USB, leitores de cartão de memória...), disco rígido externo, impressora.

- Ligar -

Nota : Carregue o seu dispositivo Thomson antes de o utilizar pela primeira vez.

Carregar a bateria no seu aparelho

Conecte o adaptador AC a uma tomada elétrica aterrada.



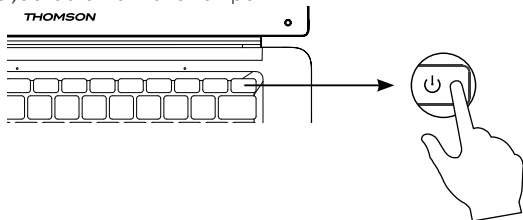
AVISO :

Leia atentamente as seguintes instruções relativas à bateria do seu dispositivo THOMSON:

- Apenas um técnico autorizado pela Thomson está autorizado a remover e manusear a bateria
- A bateria no seu dispositivo Thomson pode apresentar perigo de incêndio ou queimadura se for removida ou desmontada.
- Cumpra as informações nas etiquetas de aviso do dispositivo para evitar qualquer risco de ferimentos
- Existe risco de explosão se a bateria for substituída por um modelo incorreto
- Não descarte a bateria no fogo
- Não tente curto-circuitar a bateria da câmera Thomson
- Não tente desmontar a bateria ou remontar a bateria
- Pare de usar a bateria se ela vazar
- A bateria e seus componentes devem ser reciclados ou descartados adequadamente.
- Mantenha a bateria e os seus componentes fora do alcance das crianças

Ligar/desligar o seu dispositivo

Ligue o seu dispositivo premindo e mantendo premido o botão de alimentação durante muito tempo.



Para desligar o dispositivo, vá para o menu Iniciar e selecione Iniciar/Parar > Parar

Primeiro arranque do seu dispositivo

Durante a primeira inicialização, o sistema operacional Windows® 10 o guiará pelas etapas de configuração.

Uma vez concluídas estas etapas de configuração, o sistema conclui a instalação e aplica as suas definições personalizadas. Não desligue a unidade e certifique-se de que existe energia suficiente da bateria durante esta etapa.

O ecrã inicial do Windows® 10 aparece após a instalação e a configuração estar concluída.

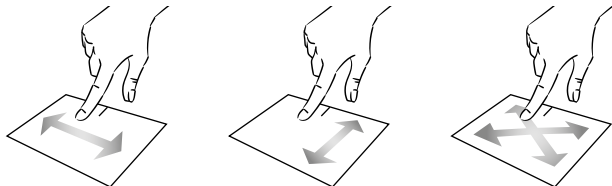
Nota : Se pretender restaurar a configuração de fábrica ou reinstalar o sistema operativo, recomendamos a utilização da função de reinicialização do Windows® 10. Por esta razão,

1. Abra o menu *Iniciar* e escolha «Definições».
2. Selecione «Update and Update and Security» e depois «Recovery» no menu direito.
3. Clique no botão «Iniciar» na secção «Repor este PC».
4. Deixe-nos guiá-lo

- Usando o touchpad -

Mover o ponteiro

Deslize o dedo no touchpad para mover o cursor.



Clique / Duplo-clique

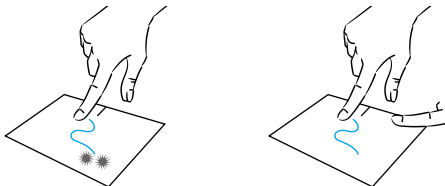
Pressione brevemente uma vez para fazer um clique. Por exemplo, para selecionar um item na área de trabalho ou no explorador de arquivos ou para abrir um aplicativo no menu Iniciar.

Pressione brevemente duas vezes para fazer um duplo clique. Por exemplo, na área de trabalho ou no explorador de arquivos, esta função permitirá que você abra o item selecionado.



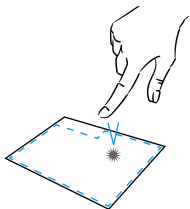
Arrastar e largar

Pressione o trackpad brevemente duas vezes para selecionar o item e segure seu dedo no trackpad deslizando-o para a posição desejada e soltando. Você também pode selecionar um elemento e segurar um clique esquerdo enquanto desliza outro dedo no touchpad para arrastar e mover um elemento.



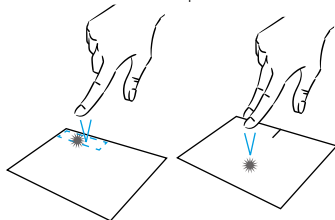
Clique esquerdo

Pressione brevemente o touchpad uma vez para fazer um clique com o botão esquerdo.



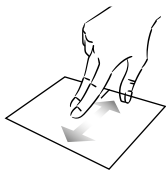
Clique direito

Pressione brevemente uma vez na parte inferior direita do touchpad para fazer um clique com o botão direito ou pressione brevemente com dois dedos no touchpad.

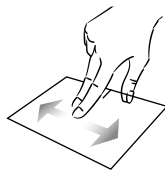


Rolagem

Deslize dois dedos para cima ou para baixo para rolar verticalmente.

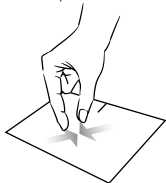


Deslize dois dedos para a esquerda ou direita para rolar horizontalmente.

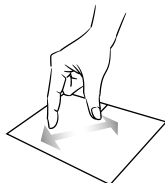


Zoom

Mova dois dedos para mais perto da área do touchpad para diminuir o zoom (zoom -).

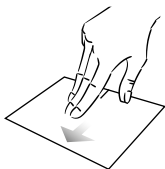


Afaste dois dedos da área do touchpad para aumentar o zoom (zoom +).



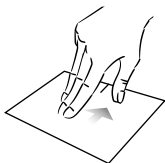
Mostrar todos os aplicativos em execução

Deslize três dedos para cima para exibir todos os aplicativos em execução.



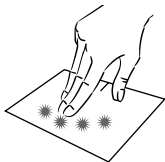
Ver o ambiente de trabalho

Deslize três dedos para baixo para exibir a área de trabalho do Windows® 10.



Abrir o centro de ação

Pressione brevemente com quatro dedos para abrir o centro de ação do Windows® 10.


























- Usando o teclado -

Teclas de função










O teclado do seu dispositivo está equipado com teclas de função para executar ações ou configurações.

Nota : Os ícones de teclas apresentados e as funções oferecidas podem variar consoante o modelo.

- | | | | |
|--|---|--|--|
| fn +  | Coloque o computador em modo de espera | fn +  | Exibe aplicativos em execução em tempo de execução |
| fn +  | Abre o navegador web padrão | fn +  | Abre o painel de partilha |
| fn +  | Ativa ou desativa o touchpad | fn +  | Rolagem vertical para cima |
| fn +  | Reduzir o nível de volume | fn +  | Rolagem vertical para baixo |
| fn +  | Aumenta o nível de volume | fn +  | Função Iniciar |
| fn +  | Activa ou desactiva o som | fn +  | Função fina |
| fn +  | Abre o media player padrão | Pause | Cancela o programa atual (exemplo: um jogo) |
| fn +  | Reprodução do Media Player ou função de pausa | PrtScr/ Impécr | Salva uma captura de tela de sua tela |
| fn +  | Música ou vídeo anterior | NumLck/ VerrNum | Activa/desactiva o teclado numérico |
| fn +  | Próxima música ou vídeo | ScrLk | Habilita/desabilita a rolagem |
| fn +  | Diminui o brilho da tela | Ins | Activa/desactiva o modo Atualizar |
| fn +  | Aumenta o brilho da tela | | |
| fn +  | Abre o software de e-mail padrão | | |
| fn +  | Permite o uso de uma exibição externa | | |
| fn +  | Abre o menu de definições | | |
| fn +  | Abre o painel de pesquisa | | |
| fn +  | Habilita / Desabilita a rede wireless | | |

Teclas de atalho

A utilização das teclas de atalho facilita a navegação no Windows® 10.

-  Abre o menu Iniciar do Windows® 10
-  + A Abre o centro de ação
-  + D Exibe a área de trabalho
-  + E Abre o explorador de ficheiros
-  + I Abre o menu Configurações do dispositivo
-  + L Bloqueia o computador e apresenta o ecrã de bloqueio
-  + M Reduz o tamanho das janelas activas
-  + S Abre a janela de pesquisa
-  + P Abre o painel do Projeto

- Visão geral do Windows® 10 -

Apresentação da interface

Nota : A interface pode variar de acordo com o país, modelo ou versão do Windows® 10



O menu Iniciar é o ponto de entrada para o seu dispositivo. Ele permite que você acesse aplicativos, pastas e configurações.

A barra de tarefas exibe os aplicativos em uso e permite alternar entre eles.

A área de notificação exibe informações importantes sobre o uso de seu dispositivo.

O painel de pesquisa permite que você pesquise facilmente em seus arquivos, aplicativos e outros itens em seu dispositivo.

Apresentação do menu Iniciar

Nota : A interface pode variar de acordo com o país, modelo ou versão do Windows® 10

O menu Iniciar é o ponto de entrada para o seu dispositivo. Ele permite que você acesse aplicativos, pastas e configurações.



Pare, reinicie ou suspenda o seu dispositivo

Permite abrir os parâmetros

Permite-lhe terminar a sessão, bloquear a sessão do utilizador ou alterar as definições da conta

Os aplicativos instalados em seu dispositivo estão listados aqui.

Nota : Para abrir uma aplicação, mova o ponteiro do mouse sobre ela e clique para abri-la.

Exibe aplicativos em execução em tempo de execução

Exibe seus aplicativos favoritos no mosaico para acesso rápido e fácil.


Nota : Para exibir um item como um mosaico, clique com o botão direito do mouse sobre ele e selecione a opção «Fixar no menu Iniciar». Para remover um mosaico, clique com o botão direito do mouse sobre ele e selecione a opção: «Destaque do menu inicial».

Apresentação do Centro de Ação

Nota : A interface pode variar de acordo com o país, modelo ou versão do Windows® 10




O centro de ação agrupa todas as notificações de suas aplicações. A parte inferior fornece os principais atalhos úteis para configurar seu dispositivo.



Para abrir o centro de ação, clicar no ícone  na área de notificação.



Ligar a uma rede Wi-Fi sem fios

O seu dispositivo está equipado com um módulo Wi-Fi. A ligação a uma rede sem fios Wi-Fi permitir-lhe-á aceder à Internet, verificar os seus e-mails, efetuar atualizações de dispositivos ou aceder a uma rede doméstica ou empresarial. Para se conectar, siga estas etapas:

- > Clique em  ou  na área de notificação.
- > Se o Wi-Fi não estiver ativado, clique no botão  .
- > Seleccione a sua rede sem fios a partir da lista.
- > Clique em «Ligar». Se a sua rede sem fios necessita de uma chave de segurança, preencha a chave antes de estabelecer a ligação.

Emparelhar o seu dispositivo com um dispositivo Bluetooth

O seu dispositivo está equipado com um módulo Bluetooth. Este permite-lhe ligá-lo a um dispositivo Bluetooth (rato, altifalantes portáteis...). Para ligar os dois dispositivos, siga estes passos:

- > Vá ao menu Iniciar  e seleccione Configurações.
- > Clique na secção «Dispositivos» e seleccione «Bluetooth e outros dispositivos».
- > Seleccione a opção  "Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo"
- > Deixa o assistente guiar-te.

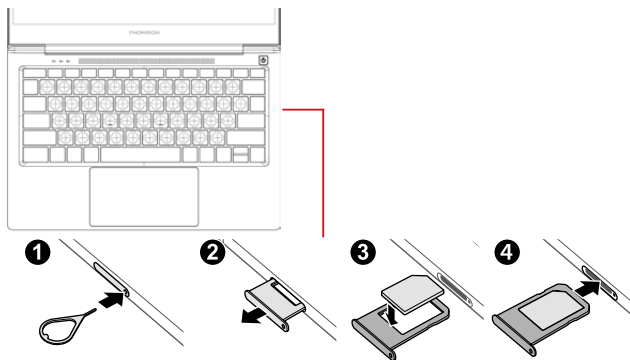
Ligação a uma rede de dados móvel 4G LTE

O seu dispositivo está equipado com um modem 4G LTE que lhe permite aceder à Internet mesmo quando não está disponível nenhuma rede sem fios Wi-Fi.

Nota : Este recurso requer a assinatura de um contrato de serviço adquirido separadamente de um ISP.

Siga as seguintes etapas para instalar o cartão SIM:

Nota : Seu dispositivo só aceita cartões Nano-SIM



Para conectar, siga estes passos :

> Clique no ícone ou na área de notificação.

> Selecione o ícone da rede celular para ativar.


> Introduza o seu nome de utilizador, palavra-passe, código PIN e nome do ponto de acesso (APN) quando solicitado.

Nota : Consulte as informações fornecidas pelo seu ISP para obter mais informações sobre as configurações a serem usadas.

Ativar o modo Avião


O modo avião desativa a conectividade Wi-Fi sem fios e Bluetooth. Para activar o modo avião :

> Clique no ícone  ou  na área de notificação.

> Clique no botão  .

Para desactivar o modo de avião :

> Clique no ícone  ou  na área de notificação.

> Clique no botão  .

Restauração do sistema


AVISO :

Faça uma cópia de segurança dos seus dados importantes antes de executar esta opção.

O Windows® 10 oferece várias opções de recuperação para restaurar a configuração de fábrica :

- Manter os meus ficheiros: Reponha o seu dispositivo mantendo os seus ficheiros pessoais.
- Eliminar tudo: Restaura a configuração de fábrica do seu dispositivo. Faça uma cópia de segurança dos seus dados importantes antes de executar esta opção.
- Retrogradar para a versão anterior do Windows® 10: Utilize esta opção se tiver problemas com o seu dispositivo após a atualização do sistema.
- Inicialização avançada: Esta opção permite-lhe arrancar a partir de um dispositivo externo ou aceder às definições de firmware do dispositivo ou alterar as definições de arranque do Windows ou restaurar o Windows a partir de uma imagem de disco.

Para realizar uma operação de restauração, siga as seguintes etapas :

- > Vá até o menu Iniciar  e selecione Configurações.
- > Clique na seção «Atualização e segurança» e selecione «Recuperação».
- > Selecione a opção de restauração a ser executada.

Descubra mais recursos no site da Microsoft :

<https://support.microsoft.com/pt-pt/hub/4338813/windows-help?os=windows-10>

Ajuda do Windows



EM DESTAQUE

Windows Update: FAQ

Descubra como o Windows Update mantém os seus dispositivos atualizados.

[Manter o seu dispositivo atualizado >](#)

Selecione o produto:

Windows 10

EM DESTAQUE

Libertar espaço na unidade no Windows 10

Liberte algum espaço na unidade para manter o seu PC atualizado e a funcionar sem problemas.

[Saber como libertar espaço na unidade >](#)

[Atualizar e ativar](#)

[Internet e armazenamento](#)

[Segurança e privacidade](#)

[Dispositivos e recuperação](#)

[Microsoft Store e aplicações](#)

[Jogos e Realidade Mista](#)



Novidades nas atualizações recentes

Fique a conhecer estas novas funcionalidades adicionadas às atualizações recentes do Windows 10, incluindo a Atualização de Maio.

[Saber o que mudou >](#)

Windows Update

Windows Update: FAQ

[Libertar espaço na unidade no Windows 10](#)

[Gerir atualizações no Windows 10](#)

[Corrigir erros do Windows Update](#)

[Resolver problemas da impressora após atualização para o Windows 10](#)

[Resolução de problemas de ecrã preto](#)

[Resolver problemas de atualização do Windows 10](#)

[Libertar espaço para instalar a atualização de funcionalidade mais recente do Windows 10](#)

[Históricos de atualizações do Windows 10](#)

[Instalar e atualizar](#)

[Ativar](#)

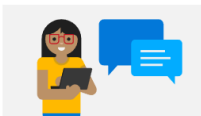
Obter mais suporte



Microsoft Community

Publique perguntas, siga debates e partilhe os seus conhecimentos nos fóruns da Microsoft Community.

[Perguntar à comunidade >](#)



Opções de suporte assistido

Obtenha informações sobre planos de suporte para assegurar o funcionamento correto do seu software Windows e Office.

[Comparar um plano de suporte >](#)



Contactar o suporte

Precisa de assistência para o seu produto Microsoft? Tem toda a ajuda de que precisa.


[Obter suporte >](#)

- FAQ -

Um ponto preto ou colorido aparece na tela !

Isso não afeta o desempenho do seu dispositivo. Se o problema persistir, consulte as condições gerais de garantia e, em seguida, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Thomson.

O touchpad não funciona !

Verifique se o touchpad está ativado corretamente usando as teclas de função Fn + .

O indicador de carga da bateria não acende !

Certifique-se de que o carregador AC está devidamente ligado a uma tomada AC e à porta de alimentação da unidade. Se o problema persistir, entre em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente da Thomson.

Como otimizar a vida útil da bateria ?

Para otimizar a duração da bateria, pode ajustar o brilho do ecrã, desactivar o Wi-Fi e o Bluetooth se não o estiver a utilizar e fechar as aplicações que não estiver a utilizar.



Perdi o adaptador AC !

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Thomson.

A bateria já não funciona !

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Thomson.

O dispositivo não emite qualquer som !

Verifique se o som não foi desativado utilizando a tecla de função Fn +  ou aumentando o volume utilizando a tecla de função Fn + . Certifique-se de que não há auscultadores ligados ao dispositivo.

Quando o aparelho arranca, o indicador de potência acende, mas o sistema operativo não arranca !

Force o dispositivo a desligar premindo o botão de alimentação durante 10 segundos e, em seguida, desligue todos os dispositivos USB ligados. Ligue o aparelho a uma tomada com o carregador. Ligue o aparelho.

Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Thomson.

O computador não acorda do modo de suspensão !

Utilize o botão de alimentação para sair do modo de espera. Verifique se o nível da bateria é suficiente ligando a unidade a uma tomada AC utilizando o carregador. Pressione o botão de alimentação novamente.

Onde encontrar os drivers para o seu dispositivo Thomson ?

Os drivers necessários para o bom funcionamento do seu dispositivo estão presentes na seguinte pasta :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Recomendamos que você faça backup de toda a pasta em um meio de armazenamento externo (disco rígido externo, pendrives USB, CD-R) para manter uma cópia desses drivers.

THOMSON
Computing

mythomson.com