

# THOMSON

512501

**LENS 100**

**FR** Caméra intérieure motorisée Full HD

**FULL  
HD**  
1080p



**REC**  
MicroSD  
(Not included)



# SOMMAIRE

<b><i>A. CONSIGNES DE SÉCURITÉ</i></b>	<b><i>5</i></b>
1. PRÉCAUTIONS D'UTILISATION	5
2. ENTRETIEN ET NETTOYAGE	5
3. RECYCLAGE	5
<b><i>B. DESCRIPTION DU PRODUIT</i></b>	<b><i>6</i></b>
1. CONTENU DU KIT	6
2. MISE EN SERVICE DE LA CAMERA	6
<b><i>C. INSTALLATION</i></b>	<b><i>7</i></b>
1. INSTALLATION DE LA CAMERA	7
2. MISE EN SERVICE DE LA CAMERA	7
3. INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)	8
<b><i>D. CONFIGURATION</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>E. UTILISATION</i></b>	<b><i>10</i></b>
1. ACCES A L'IMAGE EN DIRECT	10
2. CONSULTATION DES VIDEOS ENREGISTREES PAR LA CAMERA	11
<b><i>F. ATTRIBUTION D'UN ACCES A UNE AUTRE PERSONNE</i></b>	<b><i>12</i></b>
<b><i>G. UTILISATION AVEC DES APPAREILS COMPATIBLES ONVIF</i></b>	<b><i>13</i></b>

## ***H. UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA*** **13**

---

- 1. ACTIONS DISPONIBLES 13
- 2. CONFIGURATION 13

## ***I. UTILISATION AVEC GOOGLE HOME*** **15**

---

- 1. ACTIONS DISPONIBLES 15
- 2. CONFIGURATION 15

## ***J. REINITIALISATION*** **18**

---

## ***K. FAQ*** **18**

---

## ***L. INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES*** **20**

---

- 1. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 20
- 2. GARANTIE 20
- 3. ASSISTANCE ET CONSEIL 20
- 4. RETOUR PRODUIT – SAV 20
- 5. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ 20



**A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ****1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION**

- La caméra ne doit pas être installée dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne laissez pas les enfants manipuler le produit.
- Lors du perçage, veillez à ne pas endommager de câbles électriques ou de tuyauterie sous la surface.
- Ne pas exposer l'objectif à la lumière directe du soleil ou à une quelconque source lumineuse réfléchie.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- La caméra utilise des moteurs de haute précision, ne pas manœuvrer la caméra à la main.
- L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.

**2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

- Débrancher l'adaptateur avant tout entretien.
- Ne pas nettoyer le produit avec des substances abrasives ou corrosives.
- Utiliser un simple chiffon doux légèrement humidifié.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, cela pourrait endommager l'intérieur du produit.

**3 - RECYCLAGE**

Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères.

Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte mis à votre disposition par votre commune.

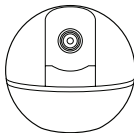


Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

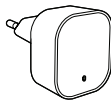
## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

### 1 - CONTENU DU KIT

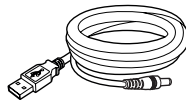
1 x 1



2 x 1



3 x 1



4 x 3



5 x 3



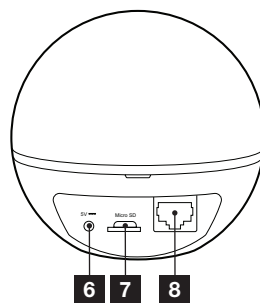
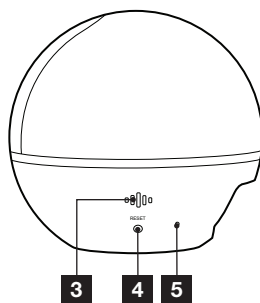
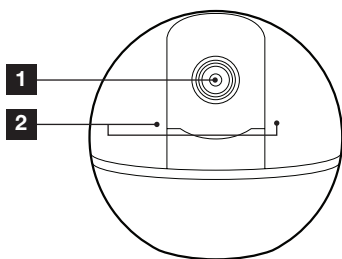
6 x 1



1	Caméra
2	Adaptateur secteur 230Vac 50 Hz / USB 5Vdc 2A
3	Câble USB pour alimentation de la caméra

4	Chevilles pour montage plafond
5	Vis pour montage plafond
6	Base pour montage plafond

### 2 - CAMÉRA



1	Objectif
2	Eclairage infrarouge pour vision de nuit (masqué derrière la partie opaque du globe)
3	Haut-parleurs
4	Touche « Reset » pour réinitialisation de la caméra

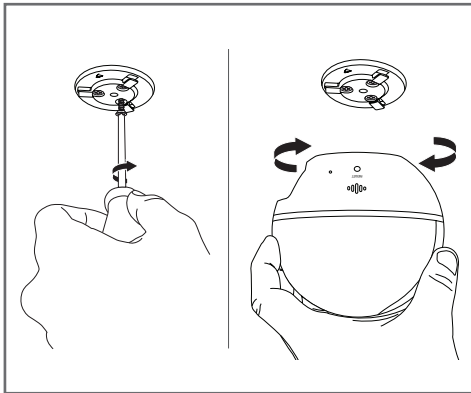
5	Microphone
6	Prise d'alimentation 5Vdc 2A (adaptateur secteur fourni)
7	Logement pour carte microSD (facultative, non fournie)
8	Prise RJ45 pour connexion filaire au réseau

**1 - INSTALLATION DE LA CAMERA**


Avant fixation de la caméra à son emplacement définitif il est recommandé de faire des essais de connexion.

La caméra peut être au choix fixée au plafond ou posée sur une surface plane.

Fixez la caméra à l'aide de vis et chevilles appropriées à la nature du support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).

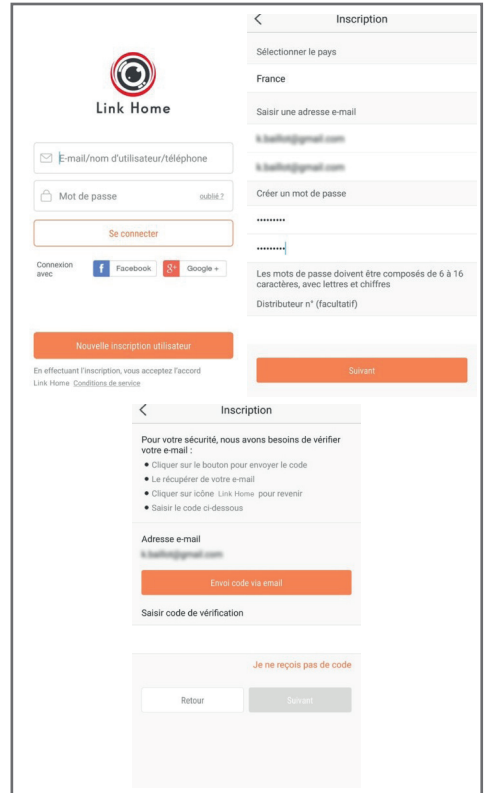
**2 - MISE EN SERVICE DE LA CAMERA****Remarque:**

Les captures présentées sont issues de la version Android de l'application Link-Home. Le fonctionnement de la version iOS pour iPhone est similaire.

Téléchargez l'application Link home  sur l'appstore ou Google Play puis lancez l'application.

Créez un compte en cliquant sur « **Nouvelle inscription utilisateur** » puis sur « **inscrivez-vous** » à l'aide de votre adresse électronique. Suivez ensuite les indications à l'écran et sélectionnez avec soin un mot de passe de connexion.

Durant la création du compte, un code de vérification vous sera transmis à l'adresse e-mail que vous aurez renseignée, vérifiez que ce mail n'est pas envoyé dans vos courriers indésirables :



Une fois votre compte créé et validé, connectez-vous et cliquez sur l'icône « + » pour associer votre base de connexion. L'appli vous invitera à scanner le QR code qui figure sous la base.

A ce stade de l'installation, votre caméra doit être alimentée et en attente de configuration (coupez et rétablissez l'alimentation électrique si nécessaire).

## C - INSTALLATION



Après avoir scanné le QRCode, l'appli contrôle si la caméra est en ligne. Si ce n'est pas le cas, elle vous invite à le faire.



Cliquez sur « **Se connecter à un réseau** » et renseignez la clé du réseau auquel est connecté le smartphone pour que l'information soit transmise à la caméra.

### IMPORTANT :

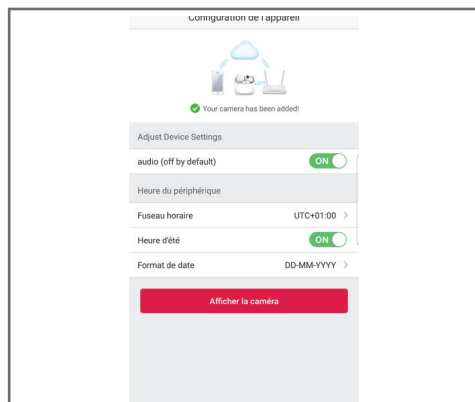
La caméra n'est pas compatible avec les réseaux WiFi 5GHz. Veuillez vérifier les paramètres WiFi de votre box auprès de votre fournisseur d'accès Internet si nécessaire.

Le processus de mise en service de la caméra n'est possible qu'après la mise sous tension de la caméra et se désactive au bout de quelques minutes par sécurité. Coupez l'alimentation électrique puis rétablissez-la si nécessaire.



Placez ensuite votre smartphone aussi proche que possible de votre caméra jusqu'à la fin de la configuration. Les informations renseignées seront transmises à la caméra durant cette étape.

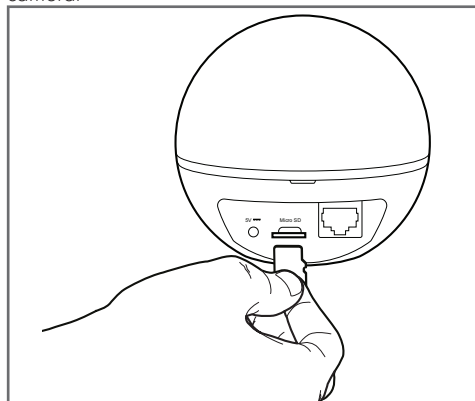
Une fois la caméra connectée à Internet et détectée par le smartphone la page de configuration de la date et de l'heure incrustées sur l'image apparaît.



Réglez à votre convenance puis cliquez sur « **Afficher la caméra** ».

### 3 - INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)

Votre caméra dispose d'un logement pour carte microSD lui permettant de disposer d'une mémoire de stockage interne. La taille maximum est de 128Go. Le logement se situe sur l'arrière de la caméra.

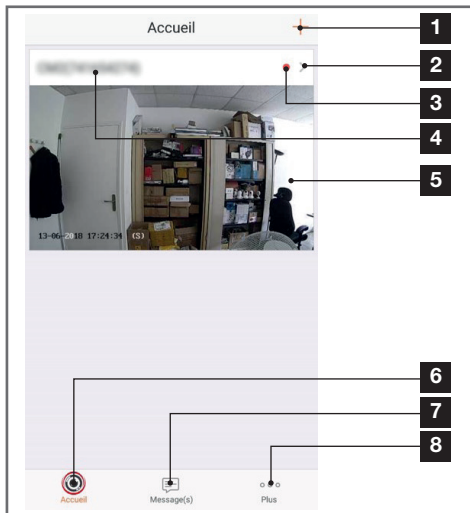




**D - CONFIGURATION****REMARQUE IMPORTANTE :**

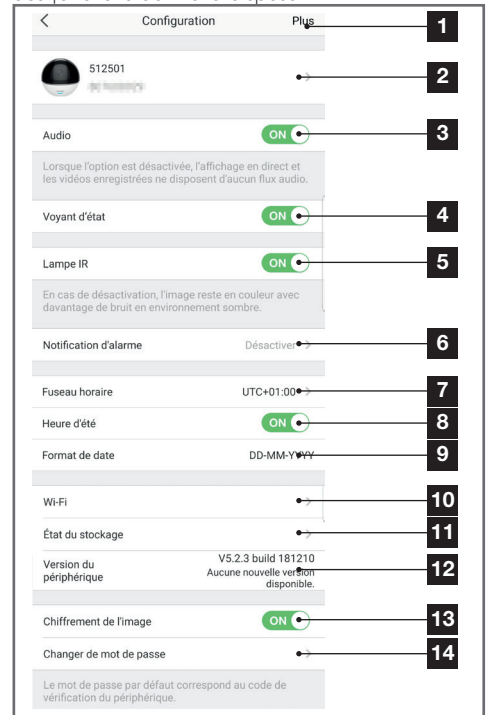
Après une association réussie de votre caméra, elle est associée à votre compte et ne peut être associée sans votre accord à un autre compte par mesure de sécurité. Si vous changez de compte et souhaitez basculer votre caméra, vous devez impérativement supprimer la caméra de l'ancien compte avant de pouvoir l'attribuer au nouveau.

Après une association réussie de votre caméra, l'appli arrive sur l'écran principal :



1	Ajout de caméra à la liste des caméras déjà connues de l'application (sous réserve que les caméras ne soient pas déjà déclarées dans un autre compte)
2	Accès à la page configuration de la caméra
3	Le point rouge indique la présence d'événements non consultés dans la section « Message(s) » (en bas de l'écran)
4	Nom personnalisé de la caméra (modifiable dans la page configuration de la caméra)
5	Miniature (photo) de l'image de la caméra. L'actualisation est automatique à chaque arrivée sur l'écran principal, et peut être forcée en glissant vers le bas.
6	Accueil : écran principal
7	Message(s) : les derniers événements remontés par la caméra sont résumés ici
8	Plus : configuration du compte et de l'application en elle-même

Accédez à la page configuration de la caméra en cliquant sur l'icône > pour avoir accès à l'ensemble des fonctions dont elle dispose :



1	Accès à la suppression de la caméra (permet de la « céder » à un autre compte)
2	Nom personnalisé de la caméra : cliquez ici pour renommer votre caméra
3	Activation/désactivation du microphone de la caméra
4	Activation/désactivation des témoins lumineux en façade de la caméra
5	Désactivation de l'éclairage infrarouge de la caméra
6	Activation des alertes par détection de mouvement (notifications push), réglage de la sensibilité de la détection de mouvement, programmation de plages sur la journée où ne pas être dérangé par les notifications
7	Fuseau horaire de la caméra
8	Activation de l'heure d'été
9	Format de la date : jour/mois/année ou mois/jour/année
10	Réseau Wifi auquel est connecté la caméra. Cliquez pour changer de réseau si nécessaire

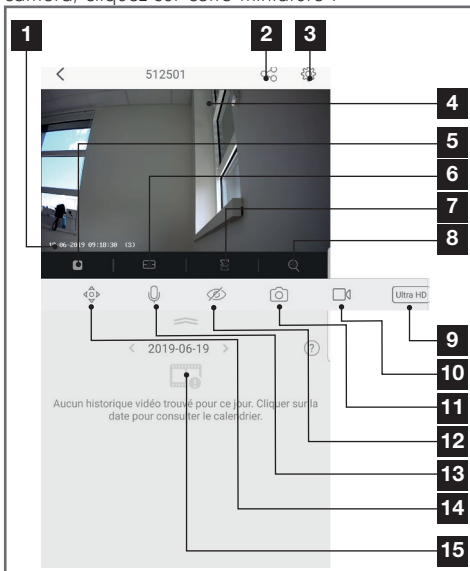
## D - CONFIGURATION

11	Si une carte microSD (non fournie) a été insérée dans la caméra, accès à ses caractéristiques et au formatage
12	Version du micrologiciel de la caméra
13	Activation/désactivation du mot de passe pour accéder à l'image de la caméra.
14	Changement du mot de passe d'accès


## E - UTILISATION

### 1 - ACCES A L'IMAGE EN DIRECT

L'écran principal montre une miniature de l'image de votre caméra qui est actualisée à intervalles réguliers. Pour afficher la vidéo en direct de la caméra, cliquez sur cette miniature :

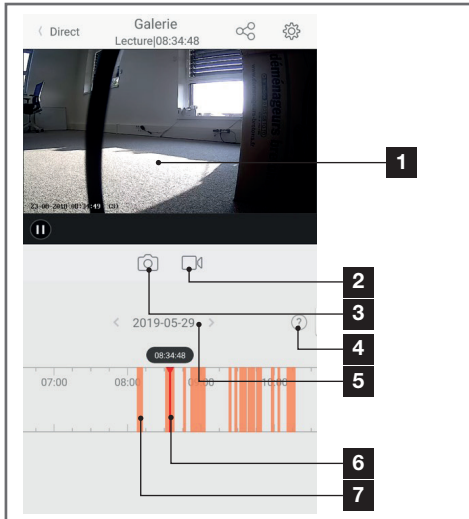


1	Date et heure courantes (également incrustées dans les enregistrements vidéo)
2	Attribution d'un accès à cette caméra à un autre utilisateur (un autre compte)
3	Configuration de la caméra
4	Image en direct
5	Lancement/arrêt de la vidéo en direct
6	Affichage simultané de jusqu'à 4 caméras
7	Retournement vertical de l'image

8	Zoom numérique sur l'image (2x, 4x ou 8x)
9	Sélection de la qualité d'image. Attention : une qualité élevée nécessite une connexion plus performante côté caméra tout comme côté smartphone. Faites défiler le bandeau vers la droite pour avoir l'accès à cette option
10	Lancement/arrêt d'un enregistrement vidéo (enregistrement en mémoire du smartphone) Faites défiler le bandeau vers la droite pour avoir l'accès à cette option
11	Prise d'une photo immédiate (enregistrement en mémoire du smartphone)
12	Mode privé : Lorsque vous êtes présent sur les lieux et ne souhaitez pas être surveillé, un appui sur cette touche bascule l'objectif de la caméra, coupe son image, coupe le microphone et le haut-parleur.
13	Activation du microphone du smartphone pour parler dans le haut-parleur de la caméra
14	<p>Affichage du contrôle des moteurs de la caméra :</p>  <p>Affichage de la croix directionnelle</p> <p>Photo 360° : après mise en service la caméra peut prendre une photo panoramique de son champ de vision en cliquant ici. Une fois la photo prise, vous pouvez double-cliquer sur l'image pour faire pointer la caméra dans la direction cliquée.</p> <p>Suivi automatique : activation/désactivation du suivi des mouvements par les moteurs de la caméra</p>
15	Si une carte microSD est présente dans la caméra et que des enregistrements vidéo ont eu lieu côté caméra, ils sont consultables ici

## 2 - CONSULTATION DES VIDEOS ENREGISTREES PAR LA CAMERA

Sur l'écran de visualisation du direct, si des vidéos ont été enregistrées sur la carte microSD (non fournie) insérée dans la caméra, leur présence est indiquée de la manière suivante :



1	Lorsqu'une vidéo enregistrée est consultée, elle apparaît à la place de l'image en direct
2	Lancement/arrêt d'un enregistrement vidéo stocké en mémoire du smartphone de la vidéo en cours de visualisation
3	Prise d'une photo immédiate de l'enregistrement en cours de visualisation (sauvegarde en mémoire du smartphone)
4	Légende : la caméra est uniquement compatible avec la détection de mouvement. Les autres types de détection sont réservés à d'autres modèles.
5	Date en cours de consultation (cliquez sur « < » ou « > » pour la changer)
6	L'index en rouge indique l'heure de visualisation en cours (glissez vers la gauche ou la droite pour changer d'endroit dans la vidéo ou changer de vidéo)
7	La présence de raies colorées en orange indique que des vidéos ont été stockées dans la caméra à l'heure correspondante

## F - ATTRIBUTION D'UN ACCES A UNE AUTRE PERSONNE


**RAPPEL IMPORTANT** : il ne peut y avoir qu'un et seul compte considéré comme propriétaire de la caméra.

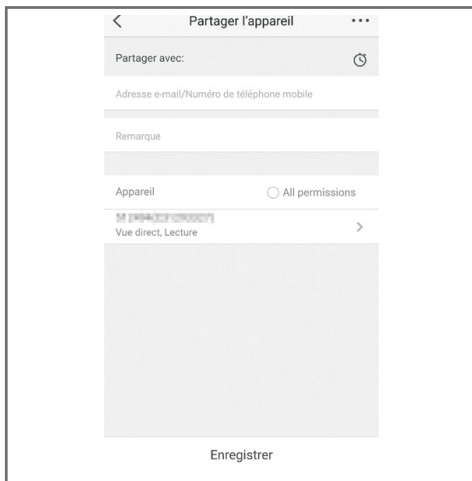
- Ce compte dispose automatiquement de tous les droits sur la caméra (consultation de l'image en direct, réglages, notifications en cas d'alerte...)
- Aucun autre compte ne peut être déclaré comme propriétaire
- Le compte propriétaire est le seul à pouvoir attribuer l'accès partiel ou total à la caméra à d'autres utilisateurs

### IMPORTANT :

- Le compte utilisateur à qui on souhaite donner l'accès doit avoir été créé au préalable
- L'utilisateur recevra une notification l'invitant à saisir un code de sécurité : ce code est transmis par e-mail, exactement comme lors d'une création.

Bien qu'il soit possible d'utiliser le compte propriétaire sur plusieurs appareils distincts, il est préférable de gérer indépendamment chaque utilisateur.

Pour autoriser un autre compte que le compte propriétaire à utiliser la caméra, cliquez sur la caméra depuis l'écran principal puis sur l'icône  :



Entrez l'adresse mail correspondant au compte de l'utilisateur à qui vous souhaitez donner accès à votre caméra, et personnalisez si nécessaire les autorisations à lui donner : image en direct/vidéos enregistrées/notifications en cas de mouvement.

## G - UTILISATION AVEC DES APPAREILS COMPATIBLES ONVIF

Le standard ONVIF est un standard global permettant une interopérabilité entre appareils de sécurité et de vidéosurveillance. La caméra Thomson Lens 100 offre une compatibilité avec les appareils ONVIF (enregistreurs vidéos IP, certains logiciels, disques durs réseau avec fonctionnalités de vidéosurveillance, etc.) et permet d'envoyer et contrôler l'orientation des moteurs, l'image en direct et l'audio de la caméra.

Référez-vous à la notice du récepteur ONVIF que vous souhaitez utiliser pour connaître comment exploiter le flux audio-vidéo et contrôler les moteurs de votre caméra Lens 100. Lors de l'association et/ou de l'utilisation, un identifiant et un mot de passe propres à la caméra vous seront demandés. L'identifiant est **admin** et le mot de passe est par défaut le code de sécurité à 6 lettres figurant sous votre caméra (Verification code).

## H - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA

Amazon mettant régulièrement à disposition de nouveaux outils pour étendre les possibilités des assistants vocaux Alexa, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente notice afin de vous informer des dernières mises à jour sur les actions possibles sur votre caméra IP Lens 100.

Si vous disposez d'une enceinte connectée Alexa il vous est possible de commander à la voix l'activation et la désactivation de la détection de mouvement de votre caméra Lens 100. Si vous disposez d'un écran sur votre enceinte ou d'un récepteur compatible vous pouvez également commander à la voix l'affichage de l'image de votre caméra Lens 100 sur votre appareil.

### 1 - ACTIONS DISPONIBLES

À l'heure actuelle, les actions prises en charge sont les suivantes :

« **Alexa, montre [nom de votre caméra]** » a pour effet de lancer l'affichage de l'image en direct de votre caméra sur un affichage compatible (exemple : Amazon Echo Show)

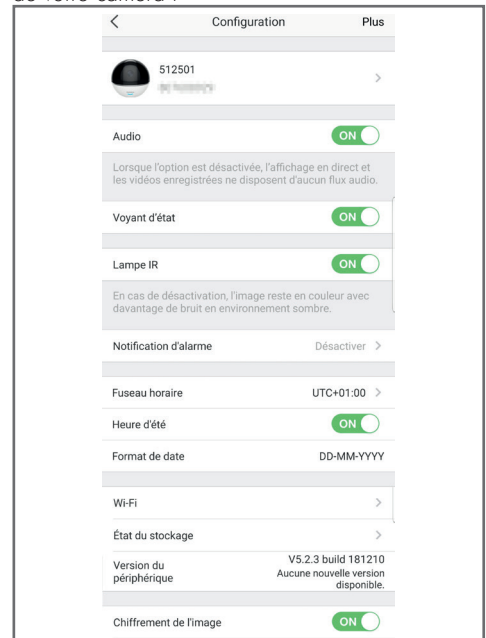
« **Alexa, cache [nom de votre caméra]** » coupe la diffusion

« **Alexa, allume [nom de votre caméra]** » active la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

« **Alexa, éteint [nom de votre caméra]** » désactive la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

### 2 - CONFIGURATION

Pour associer votre caméra Lens 100 à votre enceinte connectée Alexa, rendez-vous tout d'abord dans votre application Link-Home, dans les options de votre caméra :



Si vous disposez d'un écran compatible pour afficher la vidéo de votre caméra Lens 100 et que vous souhaitez l'utiliser, vous devrez désactiver le « **Chiffrement de l'image** » afin que le flux vidéo puisse être acheminé vers votre écran. Un e-mail vous sera envoyé pour confirmer la désactivation.

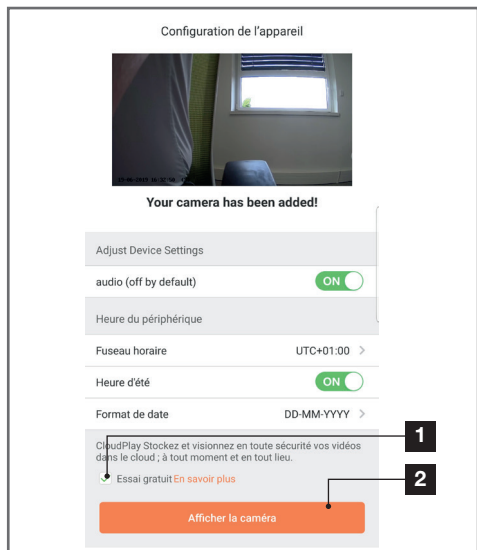
## H - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA

Une fois la désactivation validée, cliquez sur « **Plus** » en haut à droite puis sur « **Supprimer un périphérique** » pour dissocier la caméra de l'application Link-Home

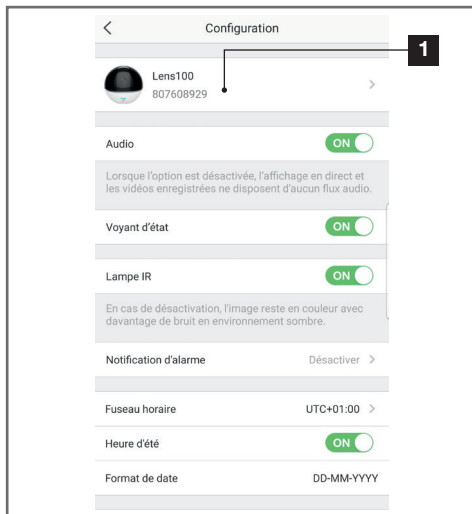
**Attention** : ne débranchez pas votre caméra IP Lens 100 et ne la réinitialisez pas !

Installez ensuite depuis l'appstore ou Google Play l'application « **EzViz** » et créez un compte dessus. La procédure est similaire à celle de l'application Link-Home. Vous pouvez utiliser la même adresse e-mail que sur l'application Link-Home si vous le souhaitez.

Cliquez ensuite sur l'icône « **Add a device** » pour scanner le QRCode de votre caméra, validez en cliquant sur « **Ajouter** » puis patientez jusqu'à ce que la configuration de la caméra vous soit proposée :

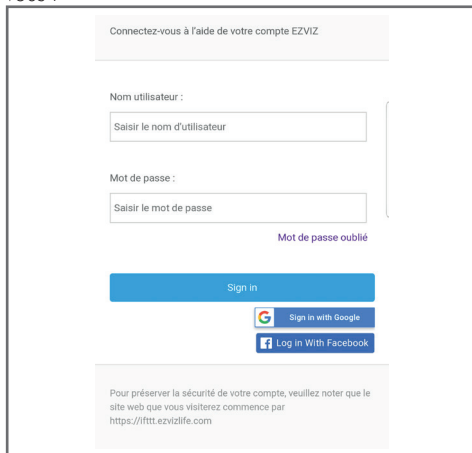


Décochez ici « **essai gratuit** » c'est inutile sur ce modèle puis cliquez sur « **Afficher la caméra** »



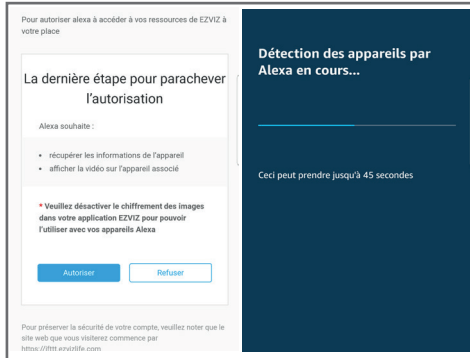
Nommez soigneusement votre caméra : c'est le nom qui sera retenu et attendu par votre assistant vocal. Attention à ne pas oublier d'accents, ils influent sur la prononciation attendue.

Rendez-vous ensuite dans l'application Alexa sur votre smartphone pour terminer la configuration. Installez la skill « **EzViz** » pour permettre à votre enceinte connectée de détecter votre caméra chez vous :



Lors de l'installation de la skill, renseignez l'identifiant et le mot de passe que vous avez utilisé dans l'application EzViz puis autorisez la skill à utiliser et détecter votre caméra :

## H - UTILISATION AVEC AMAZON ALEXA



Le nom détecté par Alexa est celui qui devra être prononcé. Exemple : « **Alexa affiche caméra bureau** » pour lancer la visualisation de la caméra « **caméra bureau** » sur un écran compatible.

## I - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME

Google mettant régulièrement à disposition de nouveaux outils pour étendre les possibilités des assistants vocaux Google Assistant, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente notice afin de vous informer des dernières mises à jour sur les actions possibles sur votre caméra IP Lens 100.

Si vous disposez d'une enceinte connectée Google il vous est possible de commander à la voix l'activation et la désactivation de la détection de mouvement de votre caméra Lens 100. Si vous disposez d'un écran sur votre enceinte ou d'un récepteur compatible vous pouvez également commander à la voix l'affichage de l'image de votre caméra Lens 100 sur votre appareil.

### 1 - ACTIONS DISPONIBLES

À l'heure actuelle, les actions prises en charge sont les suivantes :

« **Ok Google, montre [nom de votre caméra]** » a pour effet de lancer l'affichage de l'image en direct de votre caméra sur un affichage compatible (exemple : Amazon Echo Show)

« **Ok Google, cache [nom de votre caméra]** » coupe la diffusion

« **Ok Google, allume [nom de votre caméra]** » active la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

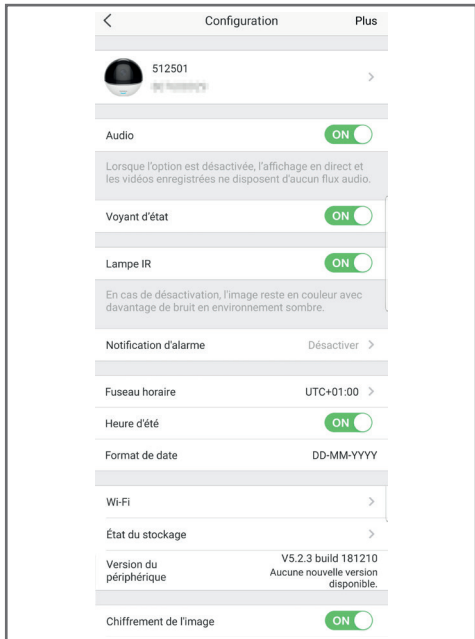
« **Ok Google, éteint [nom de votre caméra]** » désactive la notification sur alerte de votre caméra dans l'application

« **Ok Google, est-ce que [nom de votre caméra] est allumée** » renvoie le statut actuel de la votre caméra (notifications activées ou non).

### 2 - CONFIGURATION

Pour associer votre caméra Lens 100 à votre enceinte connectée Google Home, rendez-vous tout d'abord dans votre application Link-Home, dans les options de votre caméra :

## I - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME



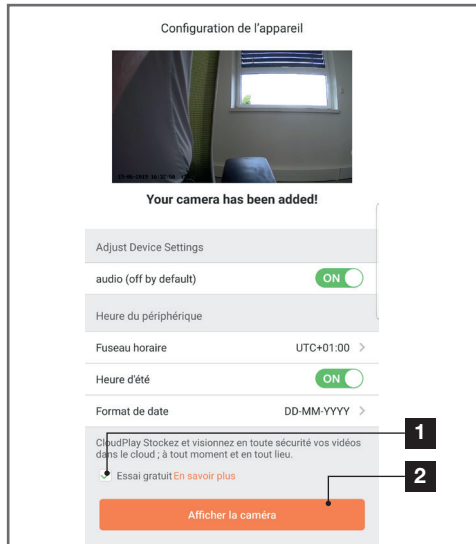
Si vous disposez d'un écran compatible pour afficher la vidéo de votre caméra Lens 100 et que vous souhaitez l'utiliser, vous devrez désactiver le « **Chiffrement de l'image** » afin que le flux vidéo puisse être acheminé vers votre écran. Un e-mail vous sera envoyé pour confirmer la désactivation.

Une fois la désactivation validée, cliquez sur « **Plus** » en haut à droite puis sur « **Supprimer un périphérique** » pour dissocier la caméra de l'application Link-Home

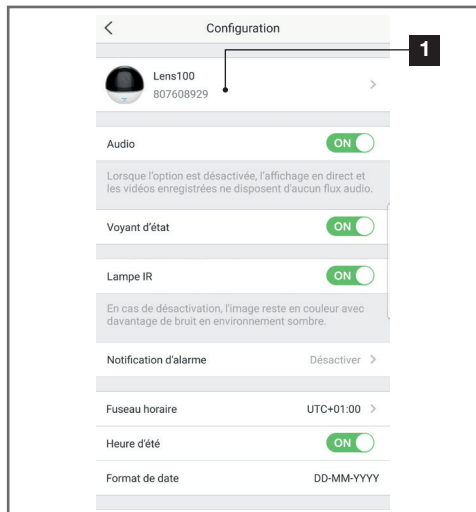
**Attention :** ne débranchez pas votre caméra IP Lens 100 et ne la réinitialisez pas !

Installez ensuite depuis l'appstore ou Google Play l'application « **EzViz** » et créez un compte dessus. La procédure est similaire à celle de l'application Link-Home. Vous pouvez utiliser la même adresse e-mail que sur l'application Link-Home si vous le souhaitez.

Cliquez ensuite sur l'icône « **Add a device** » pour scanner le QRCode de votre caméra, validez en cliquant sur « **Ajouter** » puis patientez jusqu'à ce que la configuration de la caméra vous soit proposée :



Décochez ici « **essai gratuit** » c'est inutile sur ce modèle puis cliquez sur « **Afficher la caméra** »



Nommez soigneusement votre caméra : c'est le nom qui sera retenu et attendu par votre assistant vocal. Attention à ne pas oublier d'accents, ils influent sur la prononciation attendue.

Rendez-vous ensuite dans l'application Home sur votre smartphone pour terminer la configuration. Ajoutez à la « **maison** » un nouvel appareil puis



**I - UTILISATION AVEC GOOGLE HOME**

sélectionnez « **Fonctionne avec Google** » pour permettre à votre enceinte connectée de détecter votre caméra chez vous. Sélectionnez le service « **EZVIZ** » :

Renseignez l'identifiant et le mot de passe que vous avez utilisé dans l'application **EzViz** puis autorisez le service à utiliser et détecter votre caméra :

Le nom affiché par Google Home est celui qui devra être prononcé. Exemple : « **Ok Google, affiche caméra bureau** » pour lancer la visualisation de la caméra « **caméra bureau** » sur un écran compatible.

## J - REINITIALISATION

En cas de problème, la caméra peut être réinitialisée à ses valeurs par défaut en appuyant 10 secondes sur la touche Reset à l'arrière de la caméra, à côté du logement pour carte microSD.

**ATTENTION :** cette manipulation ne permet pas de supprimer le lien avec le compte propriétaire de la caméra. Il faut supprimer la caméra dans le compte propriétaire pour rendre de nouveau disponible la caméra

## K - FAQ

Symptômes	Causes possibles	Solutions
Impossible d'installer l'application Link-Home sur mon appareil Android	Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible.	Contactez le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente.
	Google Play effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de votre application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation.	Veillez vous munir d'un autre terminal Android.
Impossible d'installer l'application Link-Home sur mon iPhone	Votre appareil dispose d'une version d'iOS trop ancienne.	Veillez effectuer la mise à jour système de votre appareil.
La caméra n'est pas détectée comme étant en ligne lorsqu'on veut l'associer sur smartphone	Connexion caméra trop lente.	Connectez temporairement votre smartphone sur le même réseau que la caméra lors de l'ajout dans l'appli.
	Délai dépassé après mise sous tension.	Coupez puis rétablissez l'alimentation de la caméra.
La caméra est indiquée comme étant associée à un autre compte lors de la mise en service	Il est impératif de disposer de l'accès au compte propriétaire de la caméra pour l'associer à un autre compte.	Utilisez le compte propriétaire ayant servi à mettre en service pour associer la caméra à un autre compte. Si vous souhaitez changer le compte propriétaire, supprimez la caméra de l'ancien compte avant de l'attribuer au nouveau.

La connexion à la caméra est impossible depuis le réseau local	Problème réseau / alimentation électrique.	Vérifiez vos connexions réseau et électrique.
	Problème configuration réseau.	Contrôlez la configuration réseau de votre caméra.
L'image de la caméra est inaccessible via internet	Problème configuration réseau.	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur).
	Réglages vidéo inappropriés.	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire.
L'image est de mauvaise qualité ou saccadée	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire
La détection de mouvement se déclenche de manière intempestive	Réglages détection de mouvement inappropriés	Diminuez la sensibilité de la détection. Orientez la caméra.
Impossible d'afficher l'image de la caméra via Google ou Alexa	Image chiffrée	Désactivez le chiffrement de l'image de votre caméra pour qu'elle puisse être lue par le récepteur que vous souhaitez utiliser avec Alexa / Google Home

## L - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LEGALES

### 1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- **Référence** : 512501
- **Fréquence** : 2.4GHz
- **Puissance maximum** : 100mW
- **Interface réseau sans fil** : IEEE 802.11b/g/n
- **Capteur optique** :  
1/3" progressive scan CMOS  
Angle de vision horizontal 72°, diagonal 95°
- **Son** : Microphone et haut-parleur intégrés pour communication bidirectionnelle
- **Vision de nuit** : Infrarouge, portée 8m
- **Sensibilité lumineuse minimum** : 0 lux
- **Moteurs** : Course horizontale 340°, course verticale 90°
- **Touches** : Une touche de réinitialisation
- **Compression vidéo** : h.264
- **Résolution** : 1080p
- **Mémoire** : Logement pour carte microSD (non fournie) d'une taille jusqu'à 128Go
- **Température d'utilisation et humidité** : -10°C à 50°C, 20% à 85%RH sans condensation
- **Dimensions** : d100mm x h90mm
- **Poids** : 230g

### 2 - GARANTIE

Ce produit est garanti 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, par chocs et accidents.

Aucun des éléments de ce produit ne doit être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Smart Home France.

Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

### 3 - ASSISTANCE ET CONSEIL

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter avant votre

installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui-ci provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin.

Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange de votre produit.

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

**0 892 701 369**

Service 0,35 € / min  
+ prix appel

**Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.**

### 4 - RETOUR PRODUIT – SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante : <https://www.avidsen.com/nos-services>

### 5 - DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

A la directive RED

SMART HOME France déclare sous son entière responsabilité que l'équipement désigné ci-dessous : Caméra IP motorisée 1080p FullHD Lens 100 512501 Est conforme à la directive RED 2014/53/UE et que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur :

EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013

EN 62311:2008

EN 301 489-1 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.1.1

EN 55032:2015

EN 50130-4:2011 +A1:2014

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

EN 300 328 V2.1.1

A Tours le 24/06/2019

Alexandre Chaverot, président







**THOMSON**

Smarthome France  
19 Avenue Marcel Dassault  
ZAC des Deux Lions - 37200 Tours - France

[www.mythomson.com](http://www.mythomson.com)